

Termini e condizioni

Ultimo aggiornamento: 06/03/2026

Vi diamo il benvenuto nel servizio fornito da Innovative Mobile Solutions S.L., di seguito denominato "Fornitore", con sede legale in Av. Jerónimo Roure 49, 2º B - 46520 Puerto de Sagunto - Valencia - Spain, Partita IVA: B97979710. Utilizzando i nostri servizi, l'utente riconosce e accetta integralmente i termini e le condizioni riportati nel presente documento. Siamo a vostra disposizione per rispondere a qualsiasi domanda. Non esiti a contattare il nostro servizio clienti via e-mail all'indirizzo info@benative.pro o telefonicamente al numero 900820824

Quadro giuridico

Per l'interpretazione dei termini d'uso si applica la legge spagnola vigente. In caso di controversie relative all'elaborazione delle transazioni con carta, il foro competente è quello di Valencia, in Spagna. Con l'accettazione delle presenti condizioni, sia l'utente che il fornitore accettano di portare qualsiasi reclamo, disputa o controversia davanti a tali tribunali. Questa disposizione rimarrà in vigore anche dopo la cessazione del diritto dell'utente di utilizzare il servizio.

In caso di conflitto, le presenti condizioni prevarranno su qualsiasi altra disposizione del contratto. Se non diversamente specificato, non è possibile apportare modifiche al presente contratto se non in forma scritta e con firma di un rappresentante autorizzato del Fornitore.

Il mancato intervento del Fornitore in caso di violazioni, da parte dell'utente o di altri, non costituirà una rinuncia a violazioni successive o simili.

I titoli delle sezioni di questi Termini e condizioni sono forniti solo a scopo di comodità e non hanno alcun effetto legale o contrattuale.

Una versione stampata del presente contratto sarà ammissibile in procedimenti giudiziari o amministrativi basati su o relativi al presente contratto, nella stessa misura e alle stesse condizioni di altri documenti e registri aziendali creati e conservati in forma cartacea.

Piattaforma digitale per l'apprendimento delle lingue

Service è una piattaforma online per l'apprendimento delle lingue che, grazie al nostro metodo divertente e ludico e alla vostra dedizione e impegno, può diventare un obiettivo raggiungibile. Per rendere l'apprendimento coinvolgente, troverete attività interattive che vi aiuteranno a migliorare rapidamente la comprensione, la pronuncia e le vostre capacità comunicative.

Utilizzando il Portale e/o il Servizio, l'utente accetta i termini e le condizioni attuali. L'utente riconosce che questi termini costituiscono un accordo tra l'utente e Innovative Mobile Solutions S.L. Se non desidera essere vincolato da questi termini, gli consigliamo di interrompere immediatamente l'utilizzo del Portale e/o del Servizio.

Contratto attuale

È importante notare che non si forma alcun contratto o accordo finché il Fornitore non accetta di fornire i nostri servizi all'utente. Ci riserviamo inoltre il diritto di rifiutare qualsiasi richiesta di utilizzo dei servizi per qualsiasi motivo. L'utente e il Fornitore non costituiscono una joint venture in conseguenza di questo accordo o dell'uso del sito o del servizio.

Accedendo e utilizzando i nostri servizi, l'utente accetta i termini e le condizioni di seguito riportati.

Per utilizzare i nostri servizi è necessario creare un account, per il quale viene richiesto all'utente di fornire alcuni dati personali, come l'indirizzo e-mail, il nome completo e i dati della carta di credito. Le credenziali memorizzate sono utilizzate esclusivamente per l'uso interno del servizio e nessuno dei dati forniti dagli utenti viene utilizzato per scopi commerciali.

Accettando le presenti condizioni, l'utente acconsente espressamente all'invio di comunicazioni al proprio indirizzo e-mail. Tali comunicazioni possono includere informazioni relative al servizio clienti, conferme di transazioni, newsletter, offerte di prodotti o altri argomenti pertinenti.

L'utente riconosce e accetta che il Fornitore si riserva il diritto di modificare o emendare i Termini e le Condizioni del presente Contratto in qualsiasi momento e senza preavviso. Le modifiche possono entrare in vigore immediatamente, prima della pubblicazione di una nuova versione dei termini sul nostro sito o tramite notifica diretta all'utente. Utilizzando il nostro sito e/o i nostri servizi dopo la pubblicazione o la notifica di una modifica, si riterrà che l'utente accetti l'accordo modificato o emendato. Qualora non foste d'accordo con le modifiche apportate, vi suggeriamo di interrompere l'utilizzo del nostro sito e dei nostri servizi.

Nel caso in cui una qualsiasi disposizione del presente contratto sia ritenuta non valida o inapplicabile, comprese le suddette esclusioni di responsabilità e limitazioni di garanzia, tale disposizione sarà eliminata e si applicheranno le restanti disposizioni.

Apprezziamo la vostra fiducia nei nostri servizi.

Licenza d'uso

In qualità di utente, l'utente ha una licenza limitata e non esclusiva per utilizzare i nostri servizi a scopo esclusivamente personale e non commerciale.

Desideriamo informarvi che ci riserviamo il diritto, a nostra esclusiva e assoluta discrezione, di apportare modifiche al funzionamento del servizio senza preavviso. Siamo sempre al lavoro per migliorare il nostro servizio e apporteremo le modifiche necessarie, che potrebbero non essere completamente riflesse nelle presenti condizioni d'uso.

Per quanto riguarda il contenuto, l'utente ha il permesso di accedervi e di utilizzarlo solo per uso personale e non commerciale, secondo i termini e le condizioni stabiliti. È severamente vietato aggirare, interferire o eludere qualsiasi diritto di copyright, marchio di fabbrica o altri avvisi di proprietà inclusi nel contenuto, nonché qualsiasi misura tecnica di controllo relativa alla gestione dei diritti digitali. L'utente non può utilizzare il contenuto del servizio a scopo commerciale o redditizio né cedere o trasferire alcun diritto o obbligo ai sensi del presente contratto. Questa restrizione riguarda tutti gli elementi del contenuto, come testo, grafica, design, loghi, foto, materiali audio e video e fotografie. Inoltre, è severamente vietata la creazione di opere o prodotti derivati basati sul contenuto, come montaggi, mash-up o video simili, sfondi, temi per il desktop, biglietti d'auguri e merchandising, a meno che non si disponga di un'esplicita autorizzazione scritta da parte nostra. Tale divieto sussiste anche se i prodotti derivati sono offerti gratuitamente.

Per quanto riguarda la disponibilità dei contenuti, si noti che essa può variare nel tempo e da un paese all'altro. La qualità e la velocità di accesso ai contenuti possono essere influenzate da diversi fattori, quali la posizione geografica, la larghezza di banda disponibile e la velocità di connessione a Internet. Non possiamo garantire l'esperienza visiva ottimale sul vostro schermo.

Infine, desideriamo informarvi che la visualizzazione dei contenuti tramite il nostro servizio è disponibile solo nelle aree geografiche in cui offriamo il nostro servizio e abbiamo ottenuto le licenze appropriate per i contenuti. Utilizziamo una tecnologia per verificare la posizione geografica dell'utente e garantire il rispetto di queste restrizioni.

Servizio clienti

Per accedere e utilizzare i nostri servizi di supporto e assistenza clienti è necessario disporre di un dispositivo che soddisfi i requisiti minimi del sito, come una connessione Internet stabile e un browser web aggiornato.

Durante il periodo di utilizzo dei nostri servizi, l'utente potrà contare sul nostro servizio clienti. Il servizio comprende l'assistenza nell'utilizzo dei nostri servizi e l'intervento per risolvere i problemi relativi al loro utilizzo. Il nostro servizio clienti è disponibile 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana. Possiamo fornirvi assistenza tramite varie modalità, inclusa la comunicazione via e-mail. Per usufruire appieno del nostro servizio di assistenza clienti, potrebbe essere necessario acquistare apparecchiature o servizi aggiuntivi da terze parti. Non siamo obbligati a offrire altri servizi di assistenza, supporto, manutenzione o altro, né a fornire assistenza in altre forme, come ad esempio visite di persona. Se a nostra discrezione decidessimo di offrire servizi aggiuntivi, questi saranno soggetti alle condizioni e alle clausole indicate in questo documento.

In caso di domande o dubbi, vi invitiamo a contattare il nostro servizio clienti all'indirizzo info@benative.pro

Come funziona il pagamento?

Tariffe e Piani di Abbonamento. Offriamo diversi piani di abbonamento con varie caratteristiche e livelli di prezzo per adattarsi alle vostre esigenze. Le tariffe applicabili saranno quelle esplicitamente indicate sul nostro sito web al momento della sottoscrizione. Ci riserviamo il diritto di modificare, aggiornare o ritirare piani e tariffe periodicamente. Qualsiasi variazione di prezzo per un abbonamento già attivo verrà notificata in anticipo via e-mail, offrendo la possibilità di annullare l'abbonamento prima che il nuovo addebito diventi effettivo.

Ciclo di Fatturazione e Rinnovo. Al momento dell'iscrizione, il Fornitore può offrire un periodo di prova gratuito. Se si decide di annullare durante questo periodo, non verrà addebitato alcun costo di abbonamento, salvo l'eventuale verifica della carta. In caso contrario, l'account passerà automaticamente al piano selezionato, con l'addebito della tariffa corrispondente all'inizio di ogni periodo in modo ricorrente. L'abbonamento si rinnoverà automaticamente a meno che non si decida di annullarlo. Si prega di notare che la data di fatturazione può variare in caso di configurazioni errate del metodo di pagamento o ritardi nell'autorizzazione bancaria. Gli addebiti appariranno sull'estratto conto come: benative.pro.

Metodi di Pagamento e Sicurezza. Il pagamento viene effettuato tramite carta bancaria. Inviando il modulo con i dati della carta e l'e-mail, si conferma l'utilizzo di fondi legittimi e si autorizza la trasmissione dei dati al fornitore di servizi di pagamento (certificato secondo lo standard PCI DSS) e l'addebito della tariffa del piano scelto. L'emittente della carta potrebbe applicare commissioni aggiuntive per transazioni internazionali o cambio valuta; si consiglia di consultare il proprio istituto bancario. I prezzi indicati sono comprensivi di IVA e altre imposte applicabili.

Verifica e Autorizzazioni. Per garantire la sicurezza della transazione, potremmo applicare una commissione di verifica (tra 0,00 € e 4,00 €). Allo stesso modo, ci riserviamo il diritto di effettuare autorizzazioni periodiche sulla carta in previsione di rate future per garantire la continuità del

servizio.

Modifiche e Contatti. Una volta registrati, riceverete un'e-mail con tutti i dettagli: nome del servizio, prezzo, dati di accesso, durata dell'abbonamento e un link per la disdetta. Per richiedere modifiche al metodo di pagamento, gestire errori di fatturazione o se necessitate di assistenza, contattateci all'indirizzo info@benative.pro. L'accesso ai servizi Premium potrà essere sospeso in caso di rifiuto del pagamento fino alla regolarizzazione della situazione. L'utente è responsabile dei costi relativi alla propria connessione Internet. Ci riserviamo il diritto di offrire rimborsi o sconti a nostra discrezione, senza che ciò comporti l'obbligo di mantenerli in futuro.

Come funziona la cancellazione del servizio?

Avete la possibilità di cancellare il vostro abbonamento in qualsiasi momento. Per garantirvi un'esperienza senza intoppi, vi diamo la possibilità di continuare a utilizzare il servizio fino alla fine del periodo di fatturazione. Di seguito, trovate i passaggi da seguire per cancellare l'account:

Accedete al sito del servizio.

Cercate l'opzione "Cancellazione" e cliccateci sopra. Fate quindi clic su Annulla abbonamento. Nella pagina web di annullamento dell'abbonamento che si apre, inserire l'indirizzo e-mail utilizzato per la registrazione e selezionare l'opzione "Annulla l'abbonamento". Dopo aver accettato il Captcha e aver fatto clic su "Invia", l'abbonamento verrà cancellato automaticamente.

Se si preferisce, è possibile andare direttamente alla pagina web di disdetta:
<https://support.benative.pro/en>.

In alternativa, è possibile contattare il nostro servizio clienti inviando un'e-mail all'indirizzo info@benative.pro. Saremo lieti di assisterlo nel processo di cancellazione.

Si prega di notare che è necessario cancellare l'abbonamento prima della data di rinnovo di ogni periodo per evitare costi aggiuntivi. Se non si annulla in tempo, l'abbonamento verrà rinnovato automaticamente e addebitato per il periodo successivo.

Quando si decide di annullare l'abbonamento, si tenga presente che tale annullamento sarà efficace alla fine del periodo di abbonamento in corso. Ciò significa che l'utente manterrà l'accesso completo al servizio per il resto del periodo di pagamento, mentre non sono possibili rimborsi parziali.

Per quanto riguarda le frodi e l'uso non autorizzato, il nostro servizio si impegna a garantire la vostra sicurezza e la vostra protezione contro qualsiasi tipo di frode. Se rileviamo addebiti sul vostro conto che non riconoscete, che non avete autorizzato o che non vi riguardano, vi rimborseremo completamente. Nel caso in cui si verifichi un addebito fraudolento sul conto, vi invitiamo a contattare immediatamente il nostro servizio clienti all'indirizzo info@benative.pro in modo da poter intraprendere le azioni appropriate.

Non sono ammessi rimborsi: i pagamenti effettuati non sono rimborsabili e non sono ammessi rimborsi, né parziali né per contenuti non visualizzati. In situazioni eccezionali e a nostra discrezione, possiamo prendere in considerazione la possibilità di offrire rimborsi, sconti o altre compensazioni. Tuttavia, la decisione di concederli, così come l'importo e la forma, saranno soggetti alla nostra valutazione.

Procedendo con la cancellazione, l'utente riconosce e comprende che non assumeremo alcun obbligo di continuare a fornire l'accesso al sito o ai servizi. Di conseguenza, tutte le licenze e i diritti conferiti ai sensi dei Termini e condizioni cesseranno immediatamente. Ciò implica che nessun

contenuto, materiale o informazione inviati o associati al vostro account sarà più accessibile. Inoltre, il Fornitore non sarà obbligato a conservare le informazioni memorizzate nel proprio database relative all'account dell'utente o a fornire copie di tali informazioni all'utente o a terzi.

Si prega di notare che qualsiasi sospensione, cessazione o cancellazione non influirà sulle responsabilità dell'utente nei confronti del Fornitore ai sensi dei Termini e condizioni attuali. Ciò include, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i diritti di proprietà e di possesso, le disposizioni di indennizzo e le limitazioni di responsabilità, che rimarranno in vigore anche dopo la risoluzione del contratto.

Responsabilità degli utenti

L'utente è tenuto a utilizzare i nostri servizi in modo corretto, legale e non a scopo di lucro. In qualità di utente, l'utente è tenuto a rispettare i seguenti termini e restrizioni per garantire un'esperienza sicura e rispettosa per tutti:

L'utente deve utilizzare i servizi e i contenuti del Fornitore nel rispetto dei diritti di terzi, quali marchi e segreti commerciali, brevetti, copyright, privacy, pubblicità e altri diritti di proprietà. L'utente non ha alcun diritto di beneficiare degli obblighi del Fornitore nei confronti di terzi e nessun altro può beneficiare degli obblighi del Fornitore nei confronti dell'utente.

L'utente non deve accedere al sito o utilizzare i servizi del Fornitore in modi non autorizzati, inclusi l'uso di tecnologie o mezzi per indicizzare, accedere, collegare o incorniciare i servizi del Fornitore senza la sua autorizzazione. Inoltre, l'utente deve evitare di disabilitare, rimuovere, aggirare o eludere i meccanismi di protezione dei contenuti o di controllo degli accessi creati per impedire la trasmissione, il download, il collegamento, la distribuzione, la rappresentazione o l'accesso non autorizzati ai servizi del Fornitore.

L'utente si impegna a tenere indenne il Fornitore, i suoi proprietari, le sue controllate, le sue affiliate, i suoi funzionari e i suoi dipendenti da qualsiasi reclamo, richiesta, comprese le spese legali, avanzate da terzi a causa dell'uso del sito e/o del servizio.

L'utente non utilizzerà bot, spider, lettori offline o qualsiasi altro metodo automatizzato per accedere ai servizi del fornitore (compresi i contenuti), a meno che non si tratti di motori di ricerca pubblicamente disponibili per eseguire ricerche al solo scopo di creare indici di ricerca pubblicamente disponibili. Sono esclusi i motori di ricerca o gli indici che promuovono l'archiviazione o il collegamento a contenuti non autorizzati o in violazione del diritto d'autore.

L'utente si asterrà dall'introdurre virus o altri codici informatici che possano limitare, interrompere o distruggere il corretto funzionamento di software, hardware o altre apparecchiature connesse ai servizi del Fornitore.

È responsabilità dell'utente assicurarsi che la pubblicità associata ai servizi del provider, inclusi i contenuti, non venga cancellata, modificata, disattivata, bloccata, oscurata o interferita in alcun modo.

L'uso corretto dei servizi del Fornitore richiede che l'utente si astenga da varie azioni, tra cui la rimozione, la modifica, la disattivazione, il blocco, l'oscuramento o l'interferenza con la pubblicità collegata a tali servizi, inclusi i contenuti associati.

Inoltre, gli utenti non utilizzano i servizi del provider per pubblicizzare o promuovere servizi che non siano stati preventivamente approvati per iscritto dal provider.

Inoltre, gli utenti non utilizzano i servizi del provider per pubblicizzare o promuovere servizi che non siano stati preventivamente approvati per iscritto dal provider.

Inoltre, l'utente deve astenersi dal promuovere comportamenti che possano costituire reati penali o generare responsabilità civile, in quanto ciò è essenziale per mantenere l'integrità dei servizi offerti.

La violazione delle presenti condizioni, di qualsiasi linea guida o politica pubblicata dal provider o di qualsiasi altra disposizione di legge vigente è severamente proibita e può comportare conseguenze legali.

Ricordiamo che, accettando le presenti condizioni, l'utente si impegna a:

Utilizzare i contenuti esclusivamente per scopi personali e privati, senza fini commerciali diretti o indiretti;

Non promuovere o assistere la copia, la riproduzione, il prestito, il noleggio, la diffusione, la distribuzione o la trasmissione di qualsiasi contenuto a terzi.

Non incoraggiare o assistere altri ad aggirare, modificare, cancellare, decodificare, decompilare, disassemblare, alterare o manomettere qualsiasi tecnologia di sicurezza, crittografia o altro software di gestione dei diritti associato al contenuto o ai mezzi utilizzati per trasmetterlo.

Possibile sospensione dei servizi

Confidiamo di non dover intraprendere queste azioni, ma di tanto in tanto potremmo modificare, sospendere o interrompere temporaneamente o permanentemente tutti o parte dei servizi del fornitore, inclusi i contenuti e i dispositivi di accesso, relativi a tutti o parte degli utenti, senza preavviso. Tale decisione è a nostra esclusiva discrezione e non ci assumiamo alcuna responsabilità per le modifiche, le sospensioni o le interruzioni dei Servizi del Fornitore. Tuttavia, in alcuni casi, potremmo offrire crediti, rimborsi, sconti o altre forme di compensazione a nostra discrezione. Nel caso in cui la Società chiuda l'account dell'utente o sospenda/interrompa il suo accesso a causa di una violazione dei Termini, l'utente non avrà diritto a nessun risarcimento.

Cerchiamo di assicurarci che la vostra esperienza con i nostri servizi sia soddisfacente; pertanto, vi diamo la possibilità di esprimere reclami o commenti su qualsiasi aspetto che ritenete rilevante. Se desiderate presentare un reclamo, vi invitiamo a inviarci un'e-mail all'indirizzo info@benative.pro, fornendo una breve descrizione delle ragioni del vostro reclamo. Ci impegniamo a esaminare tutti i reclami ricevuti entro 14 giorni lavorativi e vi informeremo dei risultati della nostra indagine.

La soddisfazione del cliente è la nostra principale preoccupazione e lavoriamo costantemente per offrirgli un servizio di alta qualità e per migliorare sulla base dei suoi commenti e suggerimenti.

Collegamenti esterni

In questo sito è possibile includere collegamenti a vari siti web o piattaforme. I link sono forniti per comodità dell'utente, ma non monitoriamo né approviamo tali piattaforme né abbiamo alcuna associazione con i loro operatori. Non siamo responsabili delle attività o dei contenuti di tali piattaforme e non ci assumiamo la responsabilità di eventuali danni, perdite o pregiudizi che potrebbero derivare dall'uso o dall'accesso a tali piattaforme.

Diritti d'autore

Tutti i contenuti disponibili sul Portale sono di proprietà del Fornitore, direttamente o tramite

accordi con terze parti, come non diversamente indicato. Questi materiali non possono essere utilizzati senza la nostra preventiva autorizzazione scritta, se non espressamente previsto dai presenti Termini e condizioni e da altri termini e condizioni specifici.

L'utente riconosce e accetta che alcuni contenuti forniti sono di proprietà di licenziatari terzi. Ogni licenziante ha il diritto di applicare le disposizioni pertinenti dei presenti Termini direttamente nei confronti dell'utente, senza pregiudicare qualsiasi altro diritto o rimedio a disposizione dell'utente.

I marchi di prodotti o servizi del Fornitore, incluso il suo logo, sono di sua esclusiva proprietà. Altri marchi, quali loghi, immagini, prodotti e nomi di società, sono menzionati sul Portale o su qualsiasi dispositivo e sono di proprietà dei rispettivi titolari. All'utente non viene concessa alcuna licenza o diritto di utilizzare, modificare o cancellare tale materiale.

Circostanze imprevedibili

Non saremo responsabili nei vostri confronti per eventuali mancanze o ritardi nell'adempimento delle nostre responsabilità dovuti a circostanze al di fuori del nostro controllo, quali incendi, mancata fornitura di materiali, condizioni meteorologiche avverse, attacchi informatici, movimenti sismici, sommosse, carenze, disastri naturali, interruzioni del lavoro, condizioni di lavoro, inondazioni, interventi governativi, atti terroristici, conflitti armati, esplosioni o l'impossibilità di localizzare la struttura di un fornitore.

Non saremo responsabili degli inconvenienti di connessione alla rete subiti dai principali fornitori di telecomunicazioni non collegati alla nostra infrastruttura o connettività Internet. In caso di eventi imprevisi o di forza maggiore, saremo esonerati dai nostri obblighi per la durata dell'evento e per il tempo aggiuntivo ragionevolmente necessario a recuperare il suo impatto.

Esclusione di garanzie

L'utente riconosce e accetta che l'uso dei servizi contrattati con la società avviene a suo rischio e pericolo. La società e i suoi fornitori forniscono un servizio definito senza alcuna garanzia legale, espressa o implicita. Ciò include, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le garanzie implicite di commerciabilità, di idoneità per uno scopo particolare e di assenza di difetti di fabbricazione. L'azienda non garantisce che i servizi oggetto del contratto soddisfino le esigenze dell'utente o che siano disponibili in modo continuativo. Allo stesso modo, non si garantisce che la fornitura dei servizi sia costante, accurata, sicura e priva di errori, né che il servizio sia privo di componenti dannosi o virus. La qualità di qualsiasi prodotto, servizio, informazione o altro materiale acquisito o ottenuto tramite il servizio non è garantita. L'ottenimento di qualsiasi materiale trasmesso o ottenuto attraverso il servizio è di esclusiva responsabilità dell'utente, che ne assume la piena responsabilità per qualsiasi danno o pregiudizio che possa derivare al proprio sistema informatico.