Termes & Conditions

Dernière mise à jour : 04/07/2026

Nous vous souhaitons la bienvenue sur le service, fourni par Summit Collective S.L., ci-après dénommé le "Prestataire", situé au Avenida Diagonal 536, 08006 Barcelona, Spain, Numéro d'immatriculation de la société : B21663216 et capital social : € 3.000. En utilisant nos services, vous reconnaissez et acceptez pleinement et sans réserve les termes et conditions énoncés dans le présent document. Vous déclarez et garantissez que vous possédez la capacité juridique de conclure cet accord contraignant. En vertu des lois applicables en matière de commerce électronique, y compris la loi américaine U.S. E-SIGN Act pour les résidents des États-Unis et la loi espagnole 34/2002 (LSSI-CE), vous consentez à conclure des accords par voie électronique. Votre utilisation du Service, votre inscription ou votre action de cliquer pour accepter constitue votre signature électronique et votre accord contraignant à l'égard de l'ensemble des conditions énoncées dans les présentes. Nous sommes à votre disposition pour répondre à toutes vos questions. N'hésitez pas à contacter notre équipe de service client par e-mail info@benative.pro ou par téléphone au 900820824

Cadre juridique

Dans la mesure maximale permise par la loi applicable, les présentes Conditions générales sont régies et interprétées conformément aux lois de l'Espagne, à l'exclusion expresse de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM). Pour les utilisateurs résidant au sein de l'Espace économique européen, les réglementations relatives à la protection des consommateurs et les droits légaux obligatoires de leur pays de résidence ne sont pas affectés. En cas de litiges découlant de la plateforme, de l'utilisation du service ou des transactions par carte et portefeuille électronique, les tribunaux compétents seront ceux de la ville de Barcelone, en Espagne. L'utilisateur et le Prestataire acceptent de se soumettre à la juridiction exclusive de ces tribunaux, sauf disposition contraire de la législation impérative applicable en matière de consommation. Cette disposition restera en vigueur après la fin de votre droit d'utiliser ce service.

POUR LES RÉSIDENTS DES ÉTATS-UNIS UNIQUEMENT - ARBITRAGE OBLIGATOIRE ET RENONCIATION AUX RECOURS COLLECTIFS : Toute controverse, litige ou réclamation découlant du présent Contrat, du service ou de sa commercialisation, ou s'y rapportant, doit d'abord être soumis à notre service client en vue de parvenir à une résolution amiable. Si le litige ne peut être résolu à l'amiable dans un délai de trente (30) jours, il sera résolu exclusivement par un **arbitrage contraignant** administré par l'American Arbitration Association (AAA) conformément à ses règles d'arbitrage de consommation (Consumer Arbitration Rules). La loi fédérale sur l'arbitrage (Federal Arbitration Act - FAA) régit la présente convention d'arbitrage. L'arbitrage se déroulera virtuellement d'un commun accord ou en ligne. **VOUS ACCEPTEZ QUE LES RÉCLAMATIONS NE PUISSENT ÊTRE PORTÉES QU'À TITRE INDIVIDUEL ET NON EN TANT QUE PLAIGNANT OU MEMBRE D'UN GROUPE DANS LE CADRE D'UNE PRÉTENDUE PROCÉDURE COLLECTIVE, CONSOLIDÉE, CONJOINTE OU REPRÉSENTATIVE. VOUS RENONCEZ ÉGALEMENT, DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, À TOUT DROIT À UN PROCÈS DEVANT UN JURY.** Afin d'éviter tout abus lié aux demandes d'arbitrage de masse, si vingt-cinq (25) demandes d'arbitrage similaires ou plus sont déposées contre le Prestataire par le même avocat ou un groupe coordonné, les règles supplémentaires de l'AAA relatives aux arbitrages de masse (AAA Mass Arbitration Supplementary Rules) s'appliqueront, et les réclamations seront regroupées par lots de dix (10) réclamations maximum par procédure d'arbitrage individuelle afin de garantir l'efficacité administrative. Si la présente convention d'arbitrage ou une partie de celle-ci est jugée inapplicable à l'égard d'une réclamation particulière, ou pour toute exécution

judiciaire d'une sentence arbitrale, les deux parties acceptent explicitement que ces procédures judiciaires soient résolues exclusivement par les tribunaux compétents situés dans la ville de Barcelone, en Espagne.

En cas de conflit, les présentes conditions générales prévaudront sur toute autre disposition du contrat. Sauf spécification contraire, aucune modification du présent contrat ne pourra être effectuée à moins d'être formulée par écrit et publiée par le Prestataire ou signée par un représentant autorisé de ce dernier.

Le fait que le Prestataire n'agisse pas en cas de manquement, de votre part ou de celle de tiers, ne constitue pas une renonciation à tout manquement ultérieur ou similaire, et ne limite pas les droits du Prestataire concernant des actions futures.

Les titres des sections des présentes Conditions générales sont fournis uniquement pour des raisons de commodité et n'ont aucun effet légal, interprétatif ou contractuel.

Une version imprimée du présent contrat et de tout avis donné sous forme électronique sera admissible dans le cadre de procédures judiciaires, administratives ou arbitrales fondées sur le présent contrat ou s'y rapportant, dans la même mesure et aux mêmes conditions que d'autres documents and registres commerciaux créés et conservés à l'origine sous forme imprimée.

Les registres électroniques du Prestataire, y compris les données d'inscription au compte, les enregistrements de connexion, les enregistrements de paiement, les journaux de transaction, les consentements électroniques, les journaux d'adresses IP, les informations sur les appareils et autres registres générés par le système et conservés dans le cours normal des affaires, constitueront une preuve prima facie de l'existence, du contenu et de l'exécution des transactions et communications relatives au Service, dans la mesure maximale permise par la loi applicable, et seront considérés comme concluants en l'absence d'une erreur administrative manifeste.

Plateforme numérique d'apprentissage des langues

Le Service est une plateforme web en ligne pour l'apprentissage des langues où votre effort et votre dévouement, associés aux ressources d'apprentissage et à la méthodologie pédagogique fournies par le Service, sont conçus pour vous aider à améliorer vos compétences linguistiques. Pour faciliter un apprentissage immersif, vous trouverez des activités interactives qui vous aideront à améliorer rapidement votre compréhension, votre prononciation et votre façon de communiquer. La plateforme fournit un outil pédagogique en mode Logiciel en tant que Service (SaaS) et ne garantit pas de niveau de compétence linguistique spécifique, de résultats professionnels ou de diplômes universitaires officiels, sauf mention expresse.

En utilisant le Portail et/ou le Service, vous acceptez les présentes conditions générales dans leur intégralité. Vous reconnaissez que ces conditions constituent un accord juridiquement contraignant entre vous et Summit Collective S.L. Si vous ne souhaitez pas être lié par ces conditions, nous vous suggérons de cesser immédiatement d'utiliser le Portail et/ou le Service.

Contrat en vigueur

Il est important de noter qu'aucun contrat ou accord n'est formé tant que le Prestataire n'a pas explicitement accepté de vous fournir nos services ou n'a pas traité votre activation. Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion et dans la mesure maximale permise par la loi applicable, de refuser toute demande d'accès ou d'utilisation des Services pour tout motif légitime. Aucune coentreprise (joint venture), association, relation d'emploi ou d'agence n'existe entre vous et le

Prestataire en raison de ce contrat ou de votre utilisation du site ou du service.

En vous connectant, en vous inscrivant ou en utilisant nos services, vous acceptez les termes et conditions ci-dessous.

Vous reconnaissez que votre decision de vous abonner ne s'est appuyée sur aucune déclaration, représentation, promesse, attente ou garantie qui ne serait pas expressément énoncée dans les présentes Conditions ou dans les informations obligatoires fournies avant l'achat.

Pour utiliser nos services, vous devez être âgé d'au moins 18 ans (ou avoir l'âge de la majorité légale dans votre juridiction) et posséder la capacité juridique de conclure un contrat contraignant. Si vous n'avez pas atteint l'âge de la majorité, vous ne pouvez utiliser les services que sous la surveillance directe et avec le consentement explicite d'un parent ou d'un tuteur légal qui accepte d'être lié par les présentes Conditions. Pour utiliser la plateforme, vous devez créer un compte, pour lequel il vous sera demandé de fournir certaines informations personnelles exactes, telles que votre adresse e-mail, votre nom complet et vos coordonnées de facturation pour le paiement. Vous êtes responsable du maintien de la confidentialité et de la sécurité des identifiants de votre compte. Les identifiants et les données stockées sont traités aux fins de la fourniture du Service, de la gestion de la facturation, du maintien de la sécurité, du respect des obligations légales, de l'amélioration du Service et de toute autre fin décrite dans notre Politique de confidentialité. Le traitement des données à des fins d'analyse ou d'amélioration du service est effectué selon des normes de confidentialité strictes.

En fournissant vos informations et en vous inscrivant, vous consentez expressément à ce que nous puissions envoyer des communications opérationnelles et commerciales à votre adresse e-mail. Ces communications peuvent inclure des informations relatives au service client, des confirmations de transaction, des newsletters, des offres de produits, des mises à jour ou d'autres sujets pertinents. Vous conservez le droit de vous désabonner des e-mails marketing à tout moment grâce au lien de désinscription fourni dans ces communications.

Vous comprenez et acceptez que, sans préavis individuel préalable, le Prestataire se réserve le droit de modifier, d'amender ou de mettre à jour les Termes et Conditions du présent Contrat à tout moment afin de refléter des changements légaux, réglementaires ou opérationnels. Ces modifications deviendront effectives dès leur publication sur le Site Internet ou à la date indiquée dans la version mise à jour. Pour les modifications matérielles qui affectent négativement les abonnements existants, et lorsque la législation impérative applicable l'exige, un préavis sera fourni. L'utilisation continue du Service après la date d'entrée en vigueur constitue une acceptation irrévocable des Conditions mises à jour. En choisissant d'utiliser notre site et/ou nos services après la publication ou la notification d'une modification, vous serez réputé accepter le contrat modifié ou amendé. Si vous n'êtes pas d'accord avec les modifications apportées, vous devez cesser d'utiliser notre site et nos services.

Dans le cas où une disposition du présent contrat serait jugée invalide, nulle ou inapplicable par une autorité compétente ou un arbitre, y compris les exclusions de responsabilité et les limitations de garanties énoncées dans les présentes, cette disposition sera dissociée ou atténuée dans la mesure minimale nécessaire, et les dispositions restantes s'appliqueront pleinement.

L'Utilisateur ne peut céder, transférer, sous-licencier ou disposer d'une autre manière de ses droits ou obligations en vertu des présentes Conditions sans le consentement écrit préalable du Prestataire. Le Prestataire peut céder ou transférer le présent Contrat, en tout ou en partie, dans le cadre d'une fusion, d'une acquisition, d'une réorganisation d'entreprise, d'une vente d'actifs ou par l'effet de la loi, à condition que ce transfert ne réduise aucun droit impératif du consommateur en vertu de la loi applicable.

Nous vous remercions de votre confiance en nos services.

Licence d'utilisation

En tant qu'utilisateur, il vous est accordé une licence limitée, non exclusive, non transférable, non sous-licenciable et révocable d'accéder et d'utiliser nos Services et notre Contenu uniquement à des fins éducatives personnelles, privées et non commerciales pendant votre abonnement actif, et strictement sous réserve des présentes Conditions générales.

Les comptes d'utilisateurs, abonnements, identifiants de connexion et droits d'accès sont personnels à l'Utilisateur enregistré et ne peuvent être vendus, transférés, cédés, sous-licenciés, loués, partagés à des fins commerciales ou mis à la disposition de tiers de quelque autre manière que ce soit sans l'autorisation écrite expresse et préalable du Prestataire. Les connexions simultanées à partir de réseaux géographiques ou d'appareils distincts peuvent déclencher une suspension automatique du compte à des fins de sécurité.

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion et dans la mesure maximale permise par la loi applicable, de modifier, de mettre à jour, d'améliorer, de remplacer, de suspendre ou d'interrompre toute fonctionnalité, disposition ou aspect opérationnel non essentiel du Service sans préavis. Lorsqu'une modification affecte de manière matérielle les caractéristiques fondamentales d'un abonnement actif et que la loi applicable exige un préavis ou accorde des droits spécifiques au consommateur, ces dispositions impératives s'appliqueront. Nous nous efforçons constamment d'améliorer notre service et procéderons aux ajustements nécessaires, qui peuvent ne pas être pleinement ou immédiatement reflétés dans les présentes Conditions d'utilisation.

Le Prestataire n'est pas tenu de maintenir les versions antérieures du Service, les fonctionnalités héritées, les caractéristiques obsolètes, les interfaces historiques ou les implémentations techniques abandonnées après le déploiement des mises à jour, remplacements ou améliorations.

Le Prestataire peut introduire, modifier ou renforcer les procédures d'authentification, les exigences de sécurité des comptes, les mesures de prévention de la fraude, les mécanismes de protection technique ou les contrôles d'accès lorsque cela est raisonnablement nécessaire pour protéger le Service, ses utilisateurs ou son infrastructure. Ces mesures peuvent inclure des exigences de vérification supplémentaires sans donner lieu à une quelconque compensation.

Le Prestataire peut également migrer, remplacer, mettre à jour ou modifier son infrastructure d'hébergement, ses serveurs, ses processeurs de paiement, ses réseaux de diffusion de contenu (CDN), ses fournisseurs de cloud, ses systèmes de sécurité ou tout autre composant technique lorsque cela est raisonnablement nécessaire, à condition que la nature essentielle du Service ne soit pas substantiellement réduite, sauf dans les cas permis par la loi applicable.

En ce qui concerne le contenu, vous êtes autorisé à y accéder et à l'utiliser uniquement pour votre usage personnel et non commercial, conformément aux conditions générales énoncées. Il est strictement interdit de contourner, d'interférer avec, de copier, de télécharger, de scraper, de décompiler, de procéder à de l'ingénierie inverse ou de contourner tout droit d'auteur, marque commerciale ou autre avis de propriété inclus dans le contenu, ainsi que toute mesure de contrôle technique liée à la gestion des droits numériques (DRM) ou au contrôle d'accès. Vous ne pouvez pas faire un usage commercial ou lucratif du contenu inclus dans le service et vous n'êtes pas autorisé à céder, sous-licencier ou transférer des droits ou obligations en vertu du présent contrat. Cette restriction couvre tous les éléments de contenu, tels que les textes, les graphiques, le design, le logiciel, le code, les logos, les photos, les documents audio et vidéo. En outre, la création d'œuvres ou de produits dérivés basés sur le contenu, tels que des montages, des mash-ups ou des vidéos

similaires, des fonds d'écran, des thèmes de bureau, des cartes de vœux et des produits dérivés (merchandising), est strictement interdite sauf autorisation écrite préalable et expresse de notre part. Cette interdiction subsiste même si les produits dérivés sont offerts gratuitement.

Vous ne pouvez utiliser aucune partie du Service ou de son Contenu, que ce soit directement ou indirectement, pour entraîner, affiner, évaluer, développer ou améliorer des systèmes d'intelligence artificielle, des modèles d'apprentissage automatique, des grands modèles de langage (LLM), des ensembles de données (datasets) ou des technologies similaires sans l'autorisation écrite expresse et préalable du Prestataire.

Dans la mesure maximale permise par la loi applicable, le Prestataire se réserve expressément tous les droits relatifs à la fouille de textes et de données (TDM - Text and Data Mining), à l'extraction automatisée, à l'indexation, au crawling et aux technologies similaires en vertu de l'article 4 de la directive européenne sur le droit d'auteur dans le marché unique numérique et des doctrines juridiques internationales équivalentes, sauf si la loi impérative en dispose autrement.

Tout accès automatisé au Service, y compris par le biais de scripts, de robots, de crawlers, d'API (qu'elles soient autorisées ou non), d'outils d'automatisation de navigateur ou de technologies similaires destinées à collecter, extraire, reproduire, surveiller ou indexer le Contenu au-delà d'une utilisation humaine ordinaire est strictement interdit, sauf autorisation écrite expresse du Prestataire.

Le Service est destiné à un usage éducatif individuel normal. Le Prestataire se réserve le droit de mettre en œuvre des limitations techniques raisonnables, des limites de débit, des contrôles de bande passante, des limites de session ou d'autres mesures lorsque cela est raisonnablement nécessaire pour éviter une consommation excessive des ressources du système, des schémas d'utilisation abusifs, une activité automatisée ou des comportements susceptibles d'affecter négativement la stabilité, la disponibilité, la sécurité ou les performances du Service pour les autres utilisateurs.

Concernant la disponibilité du contenu, veuillez noter qu'elle peut varier dans le temps et d'un pays à l'autre en raison de licences, d'accords de propriété intellectuelle ou de limitations techniques. La qualité, la résolution et la vitesse d'accès au contenu peuvent être affectées par plusieurs facteurs externes, tels que votre emplacement géographique, la bande passante disponible, la compatibilité de l'appareil et la vitesse de la connexion Internet. Nous ne pouvons garantir une qualité de visionnage inaltérée ou identique sur chaque écran ou navigateur. Le Prestataire ne garantit pas la compatibilité continue avec tout navigateur, système opérationnel, appareil ou technologie de tiers à la suite de futures mises à jour effectuées par leurs fabricants ou développeurs respectifs.

Des interruptions temporaires, des performances réduites ou une disponibilité limitée peuvent survenir en raison de maintenance, de mises à jour logicielles, de mesures de sécurité, de défaillances des télécommunications, de fournisseurs de services tiers, de la congestion d'Internet, de cas de force majeure ou d'autres circonstances indépendantes du contrôle raisonnable du Prestataire.

Enfin, sachez que la diffusion de contenu via notre service n'est disponible que dans les zones géographiques où nous proposons notre service et où nous avons obtenu les licences appropriées ou les capacités de déploiement technique pour le contenu. Nous utilisons des technologies, y compris la vérification des adresses IP et d'autres mesures techniques raisonnables, pour déterminer votre emplacement géographique approximatif uniquement afin d'appliquer les restrictions de disponibilité territoriale et de protéger nos intérêts légitimes, comme décrit plus en détail dans notre Politique de confidentialité.

Le contenu pédagogique, les leçons, les exercices, les parcours d'apprentissage, les outils d'intelligence artificielle, les méthodologies et les ressources éducatives peuvent être mis à jour, modifiés, remplacés, enrichis ou interrompus de temps à l'autre dans le cadre de l'évolution normale du Service.

Service client

Pour accéder à nos services d'assistance et de support client et les utiliser, vous devez disposer d'un appareil qui répond aux exigences techniques minimales du site, telles qu'une connexion Internet haut débit stable et un navigateur web moderne mis à jour.

Pendant la période où vous détenez un compte actif, vous serez pris en charge par notre service client. Ce service comprend une assistance technique raisonnable relative à l'accès et à l'utilisation du Service ainsi que des efforts raisonnables pour résoudre les problèmes techniques affectant son fonctionnement normal. Le support client n'inclut pas le tutorat linguistique, les services éducatifs personnalisés, l'aide aux devoirs, les services de traduction ou des temps de réponse garantis, sauf s'ils sont expressément inclus dans votre formule d'abonnement. Bien que l'infrastructure de notre système fasse l'objet d'une surveillance technique continue, les communications de l'assistance client sont traitées par e-mail et par des moyens électroniques. Le Prestataire déploiera des efforts raisonnables pour traiter les tickets avec diligence, mais ne garantit pas une disponibilité immédiate, en temps réel ou ininterrompue 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 d'agents humains. Nous pouvons vous fournir ces services d'assistance de diverses manières, notamment par communication électronique. Veuillez noter que vous êtes seul responsable de l'achat d'équipements ou de services supplémentaires auprès de tiers (tels que les frais de fournisseur d'accès à Internet) pour profiter pleinement de notre plateforme. Au surplus, nous ne sommes pas tenus d'offrir une autre assistance, support, maintenance ou d'autres services, ni de fournir une assistance sous d'autres formats, tels que des visites en personne ou des intégrations personnalisées. Si nous décidons, à notre discrétion, d'offrir des services temporaires supplémentaires, ils seront soumis aux termes et conditions énoncés dans le présent document. Le support technique est fourni strictement à titre de commodité accessoire, et tout retard ou incapacité technique à résoudre un ticket ne constituera pas un manquement matériel au présent Contrat.

Le Prestataire se réserve le droit de limiter, de différer ou de refuser les communications de support client qui sont répétitives, abusives, menaçantes, frauduleuses, automatisées, manifestement excessives ou sans rapport avec l'utilisation appropriée du Service, sans affecter les droits impératifs des consommateurs en vertu de la loi applicable.

Si vous avez des questions ou des préoccupations, nous vous invitons à contacter notre équipe de service client à info@benative.pro.

Si vous soumettez volontairement des commentaires, des idées, des suggestions, des propositions, des demandes de fonctionnalités, des avis ou d'autres retours concernant le Service, vous accordez au Prestataire une licence perpétuelle, mondiale, irrévocable, non exclusive et libre de redevance d'utiliser, de reproduire, de modifier, d'adapter, de publier, d'implémenter et d'exploiter de toute autre manière ces retours à des fins commerciales légitimes, sans compensation ni reconnaissance, sauf si la loi applicable l'interdit.

Comment fonctionne le paiement ?

Frais et formules d'abonnement. Nous proposons différentes formules d'abonnement avec des fonctionnalités et des niveaux de prix variés pour répondre à vos besoins. Les frais applicables seront ceux explicitement affichés sur notre site internet au moment de l'achat. Nous nous réservons

le droit de modifier, de mettre à jour, de remplacer, de suspendre ou d'interrompre les formules d'abonnement, les fonctionnalités et les tarifs de temps à autre. Ces changements s'appliqueront immédiatement aux nouveaux abonnements et aux abonnements existants uniquement selon ce qui est expressément prévu dans les présentes Conditions et sous réserve de toute exigence de préavis impérative en vertu de la loi applicable. Toute modification de prix pour un abonnement actif vous sera notifiée à l'avance par e-mail, vous donnant ainsi la possibilité de résilier votre abonnement avant que le nouveau tarif ne devienne effectif. Si vous ne résiliez pas votre abonnement avant la date d'entrée en vigueur, the nouveau tarif s'appliquera au cycle de facturation du renouvellement suivant.

Le Prestataire se réserve le droit de corriger toute erreur typographique, inexactitude de prix, erreur technique ou erreur manifeste de publication apparaissant sur le Site Internet. Lorsqu'une erreur manifeste a affecté de manière matérielle une commande ou un abonnement, le Prestataire peut annuler ou corriger la transaction concernée conformément à la loi applicable et en informera l'Utilisateur si nécessaire.

Cycle de facturation et renouvellement. Lors de l'abonnement, le Prestataire peut proposer une période d'essai gratuit ou des conditions d'inscription promotionnelles. Si vous choisissez de résilier pendant cette période d'essai en suivant les instructions décrites dans les présentes, aucun frais d'abonnement ne sera facturé, seule une retenue temporaire de vérification de carte/compte s'appliquant si nécessaire. Dans le cas contraire, à l'expiration de la période d'essai, votre compte sera automatiquement mis à niveau vers la formule sélectionnée, facturant les frais récurrents correspondants au début de chaque période de manière récurrente. L'abonnement se renouvellera automatiquement pour des périodes successives égales, sauf si vous choisissez de le résilier avant la date de renouvellement. Veuillez noter que les dates de facturation peuvent varier en raison des calendriers de traitement bancaire, des délais de traitement des réseaux de paiement, des retards d'autorisation, des week-ends, des jours fériés, des différences de fuseaux horaires, de la configuration de la méthode de paiement ou d'autres circonstances indépendantes du contrôle raisonnable du Prestataire. Les frais apparaîtront sur votre relevé sous l'intitulé : benative.pro.

Les essais gratuits, offres de bienvenue, tarifs promotionnels et avantages similaires sont limitées aux conditions expressément communiquées par le Prestataire. Le Prestataire se réserve le droit de refuser, de suspendre ou de révoquer l'éligibilité promotionnelle lorsqu'il détermine raisonnablement que plusieurs comptes, méthodes de paiement, identités, appareils ou autres mécanismes ont été utilisés pour contourner ces limitations ou abuser des offres promotionnelles.

Méthodes de paiement et sécurité. Le paiement peut être effectué par des cartes de crédit ou de débit valides, ainsi que via les plateformes de portefeuilles mobiles et numériques prises en charge sur notre interface web, spécifiquement Apple Pay et Google Pay. En soumettant le formulaire de paiement avec les coordonnées de votre carte ou en exécutant la transaction via Apple Pay / Google Pay et en fournissant votre adresse e-mail, vous confirmez que vous êtes le détenteur légitime de l'instrument de paiement, que vous utilisez des fonds légitimes et vous autorisez explicitement la transmission de vos données à notre fournisseur de passerelle de paiement sécurisée intégrée (certifiée selon la norme PCI DSS). Vous accordez expressément votre autorisation pour les prélèvements d'abonnement récurrents (Transactions initiées par le commerçant [MIT] / cadres d'identifiants enregistrés [Credential-on-File]) ainsi que pour toute autorisation de paiement, réautorisation ou tentative de paiement ultérieure raisonnablement requise pour traiter ou collecter les frais d'abonnement préalablement autorisés conformément aux présentes Conditions, à la loi applicable et aux règles internationales des réseaux de cartes (Règles principales de Visa et Mastercard). Si vous choisissez de payer via Apple Pay, Google Pay ou d'autres portefeuilles tiers, votre transaction est également soumise aux termes et conditions de ces plateformes externes ; le Prestataire n'est explicitement pas responsable des pannes techniques, des problèmes de

connectivité, des erreurs d'authentification biométrique (par exemple, les dysfonctionnements de FaceID/TouchID), des expirations de tokens ou des erreurs de traitement causées par ces intermédiaires tiers ou leurs mises à jour de réseau respectives. L'émetteur de votre carte ou le fournisseur de votre portefeuille numérique peut appliquer des frais supplémentaires pour les transactions internationales, le traitement transfrontalier ou le change de devises ; nous vous recommandons de consulter votre banque concernant ces frais externes. Les prix indiqués incluent la TVA et les autres taxes légales applicables basées sur la juridiction du commerçant. Le Prestataire peut ajouter, remplacer, suspendre ou interrompre les méthodes de paiement prises en charge, les passerelles de paiement, les fournisseurs de portefeuilles numériques ou les processeurs de paiement lorsque cela est raisonnablement nécessaire pour des raisons opérationnelles, légales, de sécurité, techniques ou commerciales. Sauf indication expresse contraire, l'Utilisateur reste seul responsable de toutes taxes, frais bancaires, coûts de conversion de devises, écarts de taux de change ou frais similaires imposés par des tiers qui ne sont pas collectés directement par le Prestataire. Le Prestataire ne sera pas responsable des retards, refus, rejets, interruptions, annulations ou autres décisions de traitement prises indépendamment par les processeurs de paiement, banques acquéreuses, banques émettrices, réseaux de cartes, fournisseurs de portefeuilles numériques ou autres tiers prestataires de services financiers.

Vérification et autorisations. Pour garantir la sécurité des transactions et atténuer les pratiques frauduleuses, nous ou notre processeur de paiement pouvons appliquer des frais ou une retenue temporaire de vérification de pré-autorisation sur votre carte de crédit/débit ou portefeuille numérique, allant de 0,00 $ à 4,00 $. Cette autorisation temporaire n'est pas une transaction d'achat finalisée, ne constitue pas un débit définitif et sera normalement libérée automatiquement par votre institution financière conformément à ses propres procédures et délais. De plus, nous nous réservons le droit d'effectuer des autorisations de paiement périodiques sur la méthode de paiement que vous avez sélectionnée en prévision des échéances futures afin de garantir la continuité du service et la validation du statut actif. **Vous reconnaissez et acceptez explicitement que votre institution financière peut évaluer de manière indépendante des frais de vérification ou de traitement distincts et non remboursables (tels que $ 0,01). Le Service ne collecte, ne contrôle ni ne reçoit ces fonds, et décline expressément toute responsabilité quant à ces frais bancaires de tiers.**

Lorsque cela est raisonnablement nécessaire pour la prévention de la fraude, la vérification des paiements, la conformité légale ou la sécurité des comptes, le Prestataire peut demander des informations ou des documents supplémentaires pour vérifier l'identité de l'Utilisateur, la légitimité d'une méthode de paiement ou l'autorisation d'une transaction. Le fait de ne pas fournir les informations raisonnablement demandées peut entraîner la suspension ou le refus de la transaction ou de l'abonnement concerné jusqu'à ce que le processus de vérification soit terminé.

Le Prestataire et ses prestataires de services de paiement peuvent utiliser des systèmes automatisés de détection de la fraude, d'analyse des risques de transaction, de vérification de l'identité et de surveillance de la sécurité pour protéger le Service, les utilisateurs et l'infrastructure de paiement. Les transactions identifiées comme présentant un risque de fraude élevé peuvent être retardées, suspendues, refusées ou soumises à des procédures de vérification supplémentaires.

Le Prestataire peut utiliser des systèmes automatisés et manuels de détection de la fraude, de vérification des paiements et d'évaluation des risques pour identifier les transactions non autorisées, réduire les risques de paiement, se conformer aux obligations légales et protéger l'intégrité du Service.

Modifications et contact. Une fois inscrit, vous recevrez un e-mail de confirmation transactionnelle contenant les détails du service : nom du service, prix, identifiants de connexion, durée de

l'abonnement et un lien pour gérer votre abonnement. Pour demander des mises à jour de votre méthode de paiement, gérer des erreurs de facturation ou si vous avez besoin d'assistance, contactez-nous à info@benative.pro. L'accès aux services Premium et la livraison du contenu peuvent être immédiatement suspendus ou révoqués en cas de rejet de paiement, de chargeback ou d'insuffisance de fonds jusqu'à ce que la situation soit entièrement résolue. L'Utilisateur reste responsable de tous les frais d'abonnement impayés et de toutes les taxes applicables valablement encourues avant la résiliation ou l'annulation. Lorsque la loi applicable le permet, le Prestataire peut effectuer des tentatives raisonnables pour collecter les montants autorisés impayés et peut récupérer les frais bancaires, les coûts de traitement des paiements, les frais de chargeback, les frais de recouvrement ou les dépenses administratives découlant directement de paiements échoués ou de litiges de paiement injustifiés. Vous êtes seul responsable de tous les frais liés à votre accès à Internet. Nous nous réservons le droit de proposer des remboursements promotionnels ou des remises à notre seule discrétion, sans que cela n'implique aucune obligation de les maintenir, de les aligner ou de les appliquer à d'autres utilisateurs à l'avenir.

Le Prestataire se réserve le droit de corriger les erreurs administratives, de facturation, d'abonnement, d'activation, de tarification ou techniques affectant les comptes d'utilisateurs lorsque cela est raisonnablement nécessaire. Toute correction sera effectuée de bonne foi et, lorsque la loi applicable l'exige, l'Utilisateur concerné en sera informé sans délai indu.

Comment fonctionne la résiliation du service ?

Vous avez la possibilité de résilier votre abonnement à tout moment. Nous voulons vous garantir une expérience sans tracas, c'est pourquoi nous vous offrons la flexibilité d'accéder au service jusqu'à la fin de votre période de facturation payée en cours. Suivez ces étapes simples pour annuler le renouvellement de votre compte :

Connectez-vous au site du service.

Recherchez l'option « Résiliation » et cliquez dessus. Cliquez ensuite sur Annuler l'abonnement. Dans la page web de désinscription qui s'ouvre, saisissez l'adresse e-mail que vous avez utilisée pour vous inscrire et sélectionnez « Je souhaite me désinscrire ». Après avoir accepté le Captcha et cliqué sur « Envoyer », le renouvellement de l'abonnement sera automatiquement annulé.

Si vous préférez, vous pouvez vous rendre directement sur le portail web de désinscription à l'adresse https://support.benative.pro/en

Si l'utilisateur le préfère, il peut également contacter notre équipe de service client en envoyant un e-mail de résiliation écrit explicite à info@benative.pro. **Si vous choisissez de résilier par e-mail, votre demande écrite de résiliation doit être reçue au moins quarante-huit (48) heures avant le renouvellement prévu afin de faciliter un traitement manuel en temps utile pendant les heures ouvrables. Les demandes reçues plus tard seront tout de même traitées aussi rapidement que raisonnablement possible, bien que nous ne puissions garantir la résiliation avant qu'un prélèvement imminent de renouvellement automatique ne se produise.**

Veuillez noter que vous devez exécuter la résiliation de votre abonnement avant la date de renouvellement de chaque période pour éviter des frais automatisés supplémentaires. Si vous ne résiliez pas à temps, votre abonnement sera automatiquement renouvelé et facturé pour la période suivante.

Lorsque vous décidez de résilier votre abonnement, veuillez noter que cette résiliation sera

appliquée comme un non-renouvellement à la fin de votre période d'abonnement en cours. Cela implique que vous conserverez un accès complet au service pour le reste de la période déjà payée, mais les remboursements pour les parties partielles ou inutilisées d'un cycle de facturation ne sont pas réalisables.

En ce qui concerne la fraude et l'utilisation non autorisée, nous nous engageons à assurer votre sécurité et votre protection contre la fraude. Si vous détectez des frais sur votre compte que vous ne reconnaissez pas, que vous n'avez pas autorisés ou qui sont sans rapport avec vos actions, vous devez contacter immédiatement notre équipe de service client via info@benative.pro. We lancerons une enquête de sécurité interne. Si une activité frauduleuse par un tiers non autorisé est confirmée de manière concluante par nos systèmes de sécurité, et sous réserve que l'utilisateur fournisse toute validation ou documentation requise (telle qu'un rapport officiel d'incident bancaire, un dépôt de plainte auprès de la police, des documents de réclamation pour fraude ou toute autre preuve raisonnable demandée pour vérifier la transaction non autorisée), nous pourrons émettre un remboursement administratif à notre discrétion. Les chargebacks non autorisés initiés par l'intermédiaire de votre banque sans nous contacter au préalable constituent un manquement matériel au présent contrat et peuvent entraîner la résiliation permanente et immédiate du compte, la perte des données de progression et l'exercice de tous les droits et recours juridiques disponibles en vertu de la loi applicable, y compris des actions de recouvrement pour les dettes impayées. La soumission d'un chargeback ou d'un litige de paiement n'éteint pas automatiquement une obligation de paiement valide. Le Prestataire se réserve le droit de soumettre des preuves au processeur de paiement ou à l'institution financière concernée pour contester les litiges injustifiés et peut suspendre l'accès au Service pendant que le litige est en cours.

Remboursements et droit de rétractation : Sauf disposition contraire explicite de notre politique en matière de fraude ou des lois impératives applicables sur la protection des consommateurs, les paiements effectués sont strictement non remboursables et les remboursements ne sont pas autorisés, que ce soit pour des périodes d'abonnement partielles ou pour du contenu non visionné. Les remboursements approuvés pour Apple Pay, Google Pay ou d'autres portefeuilles numériques pris en charge seront retournés à la méthode de paiement d'origine ; les délais réels de crédit dépendent exclusivement de la plateforme de paiement externe et de votre banque émettrice, et le Prestataire décline expressément toute responsabilité en cas de retards de tiers. **AVIS AUX UTILISATEURS DE L'UNION EUROPÉENNE - RENONCIATION EXPLICITE AU DROIT DE RÉTRACTATION :** En achetant ce service numérique, en vous abonnant à nos formules d'e-learning et en demandant un accès immédiat au contenu numérique, vous reconnaissez que vous fournissez votre consentement exprès et préalable pour commencer l'exécution du service immédiatement et vous reconnaissez explicitement que vous perdez votre droit légal de rétractation de 14 jours (Droit de Rétractation) conformément à l'article 16(m) de la directive européenne sur les droits des consommateurs (2011/83/UE) et à l'article 103.m de la loi générale espagnole pour la défense des consommateurs et des utilisateurs (LGDCU). Dans des situations exceptionnelles et à notre entière discrétion, nous pouvons envisager d'offrir des remboursements, des remises ou d'autres compensations. Cependant, la décision de les accorder, ainsi que la forme et le montant concernés, seront soumis strictement à notre évaluation et ne constitueront pas un précédent contraignant.

En procédant à la résiliation, vous comprenez et reconnaissez qu'après l'expiration de votre période payée, nous n'assumerons plus aucune obligation de fournir un accès au site ou aux services. En conséquence, toutes les licences et tous les droits conférés en vertu des présentes Conditions générales cesseront immédiatement. Cela implique qu'aucun contenu, matériel, historique de progression, score ou information ayant été soumis ou lié à votre compte ne sera accessible. De plus, le Prestataire ne sera pas tenu de maintenir les informations stockées dans notre base de données concernant votre compte inactif ou de vous fournir des copies de ces informations ou à un tiers, sous

réserve des périodes de conservation des données requises par la législation fiscale, légale et de confidentialité applicable.

Veuillez noter que toute suspension, résiliation, expiration ou annulation n'affectera pas vos responsabilités et obligations accumulées envers le Prestataire en vertu des présentes Conditions générales. Cela inclut, sans s'y limiter, la propriété intellectuelle, les dispositions d'indemnisation, les clauses de résolution des litiges et les limitations de responsabilité, qui resteront pleinement en vigueur même après la résiliation.

Responsabilités des utilisateurs

Sur le service, vous êtes tenu d'utiliser nos services de manière appropriée, licite et non commerciale. En tant qu'utilisateur, il vous incombe de respecter les conditions et restrictions suivantes afin de garantir une expérience sûre et respectueuse pour tous :

Vous devez utiliser les Services du Prestataire et le Contenu dans le respect des droits des tiers, tels que les marques de fabrique, les secrets commerciaux, les brevets, les droits d'auteur, la vie privée, la publicité, les droits de protection des données et autres droits de propriété. Vous n'avez aucun droit en tant que bénéficiaire des obligations du Prestataire envers un tiers et aucune autre personne n'est bénéficiaire des obligations du Prestataire envers vous.

L'utilisateur ne doit pas accéder au site ni utiliser les services du Prestataire de manière non autorisée, y compris par l'utilisation de technologies, de logiciels, de scripts automatisés, d'outils ou de moyens permettant d'indexer, de scraper, d'accéder, de lier ou d'encadrer (framing) les services, la plateforme ou la base de données du Prestataire sans l'autorisation écrite expresse et préalable de ce dernier. De plus, vous devez éviter de désactiver, de supprimer, de contourner, de pirater ou de déjouer la protection du contenu, la gestion des droits numériques (DRM) ou les mécanismes de contrôle d'accès créés pour empêcher la transmission, le téléchargement, le lien, la distribution, l'encadrement, la reproduction ou l'accès non autorisés aux Services du Prestataire.

L'utilisateur accepte d'indemniser, de défendre et de dégager de toute responsabilité le Prestataire, ses propriétaires, sociétés mères, filiales, sociétés affiliées, dirigeants, administrateurs, employés, agents et concédants de licence, contre toute réclamation, demande, responsabilité, dommages, pertes, amendes, pénalités ou dépenses, y compris les frais et honoraires raisonnables d'avocat, découlant de ou liés de quelque manière que ce soit à votre accès ou utilisation du Service, à votre violation des présentes Conditions, à votre utilisation inappropriée du site ou à votre violation de tout droit de propriété intellectuelle ou autre droit d'un tiers.

L'utilisateur n'utilisera pas de « bots », « spiders », « offline readers » ou toute autre méthode automatisée pour accéder aux services du Prestataire (y compris le Contenu), à moins qu'il ne s'agisse de moteurs de recherche publics effectuant des recherches dans le seul but de créer des index de recherche publics. Les moteurs de recherche, scrapers ou index qui promeuvent, stockent ou lient à des contenus non autorisés, piratés ou contrefaits sont strictement exclus et interdits.

L'utilisateur s'abstiendra d'introduire des virus, chevaux de Troie, vers, bombes logiques, scripts malveillants ou tout autre code informatique susceptible de limiter, d'interrompre, d'endommager, de corrompre ou de détruire le bon fonctionnement des logiciels, matériels, serveurs ou autres équipements de télécommunication liés aux services du Prestataire.

Il est de la responsabilité de l'utilisateur de s'assurer que toute interface, mise en page promotionnelle ou publicité naturellement liée aux Services du Prestataire, y compris la diffusion de contenu, n'est pas supprimée, modifiée, désactivée, bloquée, masquée, bloquée par un bloqueur de

publicité ou interférée de quelque manière que ce soit.

L'utilisation appropriée des services du Prestataire exige que l'utilisateur se abstienne de diverses actions, notamment la suppression, la modification, la désactivation, le blocage, le masquage ou l'interférence avec les mécanismes de publicité ou de suivi liés à ces services, y compris leurs contenus associés.

En outre, les utilisateurs ne doivent pas utiliser les services du Prestataire pour faire de la publicité, du marketing ou de la promotion de produits, de plateformes ou de services tiers qui n'ont pas été préalablement approuvés explicitement et par écrit par le Prestataire.

De plus, l'utilisateur doit s'abstenir de promouvoir ou de se livrer à des comportements susceptibles de constituer des infractions pénales, d'enfreindre les réglementations locales ou de générer une responsabilité civile, cette mesure étant essentielle pour maintenir l'intégrité des services web proposés.

Conformité aux sanctions et au contrôle des exportations : Vous déclarez et garantissez que vous n'êtes pas situé dans, sous le contrôle de, ou ressortissant ou résident d'un pays soumis à des sanctions économiques, des embargos ou des listes restreintes des États-Unis ou de l'Union européenne (y compris, mais sans s'y limiter, l'Iran, Cuba, la Corée du Nord, la Syrie ou des régions restreintes spécifiées). Vous acceptez explicitement de ne pas accéder, de ne pas vous inscrire ou de ne pas utiliser la plateforme d'e-learning du Prestataire depuis une telle juridiction restreinte.

Le fait de violer les présentes Conditions ou toute directive ou politique publiée par le Prestataire est interdit et peut entraîner la résiliation immédiate du compte et des conséquences juridiques.

Le Prestataire n'a pas d'obligation générale de surveiller l'activité de l'utilisateur, les communications ou le contenu transmis via le Service. Cependant, le Prestataire se réserve le droit, lorsque cela est raisonnablement nécessaire, d'enquêter sur les violations présumées des présentes Conditions, les activités frauduleuses, les incidents de sécurité ou les conduites illicites et de prendre toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour protéger le Service, ses utilisateurs et ses intérêts légitimes.

Nous vous rappelons qu'en acceptant ces conditions, vous acceptez de :

Utiliser le contenu web exclusivement à des fins éducatives personnelles et privées, sans aucun but de déploiement commercial ou d'entreprise direct ou indirect.

Ne pas promouvoir, causer ou aider à la copie, la reproduction, le prêt, la location, la diffusion, la distribution, la représentation publique ou la transmission de tout contenu à des tiers.

Vous abstenir d'encourager, de concevoir ou d'aider d'autres personnes à contourner, modifier, supprimer, procéder à de l'ingénierie inverse, décompiler, désassembler, altérer ou altérer toute technologie de sécurité, chiffrement, tokens ou autre logiciel de gestion des droits associé au contenu ou aux moyens web utilisés pour le transmettre.

Suspension potentielle des services

Nous sommes convaincus que nous n'aurons pas à prendre ces mesures, mais de temps à autre, nous pouvons ajuster, suspendre, restreindre ou interrompre temporairement ou définitivement tout ou partie des Services du Prestataire, y compris les bibliothèques de contenu, les fonctionnalités et les autorisations d'accès, concernant tout ou partie des utilisateurs lorsque cela est raisonnablement nécessaire et, lorsque la loi applicable le permet, sans préavis, en raison de maintenance technique,

de surcharges de serveurs, d'incidents de sécurité, de mesures de prévention de la fraude, de risques de paiement, de chargebacks, d'abus du Service, d'obligations de conformité légale ou de toute autre raison opérationnelle légitime. Cette décision est à notre seule discrétion et nous n'assumons aucune responsabilité pour toute modification, suspension ou interruption des Services du Prestataire. Cependant, dans certains cas de maintenance générale non planifiée prolongée, nous pouvons proposer des crédits, des extensions ou des remises à notre seule discrétion. Dans le cas où nous résilierions votre compte ou suspendrions/interromprions votre accès en raison d'une violation des présentes Conditions, de fraude ou de soldes impayés, vous n'aurez droit à aucune compensation, préservation de l'accès ou remboursement.

Nous faire en sorte que votre expérience avec nos services soit satisfaisante, c'est pourquoi nous vous offrons la possibilité d'exprimer vos commentaires sur tout aspect que vous jugez pertinent. Si vous souhaitez soumettre une demande ou une notification administrative, nous vous encourageons à nous envoyer un e-mail à info@benative.pro, en fournissant une brève description des motifs. Nous nous engageons à examiner les communications reçues dans un délai cible raisonnable de 14 jours ouvrables, sans que ce délai ne constitue une limite contractuelle contraignante ou une reconnaissance de responsabilité. Nous vous informerons des résultats de notre examen le cas échéant.

Sur le service, votre satisfaction est une préoccupation importante, et nous travaillons à vous fournir un service web de haute calidad basé sur des mesures opérationnelles et les retours des utilisateurs.

Liens externes

Nous pouvons inclure des liens vers divers sites internet ou plateformes de tiers sur cette plateforme web. Ces liens sont fournis uniquement pour votre commodité, mais nous ne surveillons pas, ne vérifions pas, ne contrôlons pas et n'approuvons pas ces plateformes externes, et nous ne maintenons aucune association juridique conjointe avec leurs exploitants. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité, des activités, des conditions ou du contenu de ces plateformes, et nous n'assumons aucune responsabilité pour tout dommage, perte, coût ou préjudice que vous pourriez subir à la suite de leur utilisation, de la confiance que vous leur accordez ou de leur accès. Vous accédez aux liens externes à vos propres risques.

Derechos de autor (Copyright)

Tout le contenu disponible sur le Portail, y compris, mais sans s'y limiter, les logiciels, les textes, les exercices, les vidéos, les audios, les graphiques, l'architecture de l'interface, la conception et l'aspect général (look-and-feel), est la propriété intellectuelle exclusive du Prestataire, soit directement, soit par le biais d'accords de licence valides avec des tiers, sauf indication contraire. Ces éléments sont protégés par les lois internationales sur le droit d'auteur, les marques de fabrique et la propriété intellectuelle, et ne peuvent être utilisés, dupliqués ou distribués, sauf disposition expresse des présentes Conditions générales, sans notre autorisation écrite expresse et préalable.

Vous reconnaissez et acceptez que certains contenus fournis sont la propriété de tiers concédants de licence. Chaque concédant a la qualité pour agir et le droit légal de faire appliquer les dispositions pertinentes des présentes Conditions directement contre vous pour protéger ses actifs, sans préjudice de tout autre droit et recours dont dispose le Prestataire.

Les marques, noms commerciaux, marques de service et logos du Prestataire, y compris son logo, sont la propriété exclusive du Prestataire. Les autres marques telles que les logos, images, produits et noms de sociétés mentionnés sur le Portail ou sur toute interface intégrée sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. Aucune licence, droit implicite ou titre ne vous est accordé pour

utiliser, modifier, reproduire ou supprimer ces éléments exclusifs.

Circonstances imprévisibles (Force majeure)

Le Prestataire ne sera pas responsable envers vous, ni ne sera réputé avoir violé le présent contrat, pour tout manquement ou retard dans l'exécution de nos responsabilités en raison de circonstances indépendantes de notre contrôle raisonnable, de cas de force majeure ou de circonstances imprévisibles, telles que les incendies, les défaillances du réseau électrique, le défaut de fourniture de matériaux ou de bande passante, les intempéries, les cyberattaques, les attaques par déni de service distribué (DDoS), le piratage de système, les ransomwares, les mouvements sismiques, les émeutes, les épidémies, les pénuries, les catastrophes naturelles, les arrêts de travail, les conflits sociaux généralisés, les inondations, l'intervention du gouvernement, les blocages réglementaires, les actes de terrorisme, les conflits armés, les explosions ou l'incapacité de localiser ou de maintenir les installations d'un fournisseur. Cela inclut les désagréments de connexion au réseau ou les défaillances de routage subis par les principaux fournisseurs de télécommunications, fournisseurs d'accès à Internet, fournisseurs d'hébergement, fournisseurs d'infrastructure cloud, réseaux de diffusion de contenu (CDN), fournisseurs de DNS, processeurs de paiement, réseaux bancaires ou autres fournisseurs d'infrastructure tiers qui ne sont pas sous le contrôle raisonnable du Prestataire. En cas de survenance de tels événements imprévus ou de force majeure, le Prestataire sera totalement libéré de ses obligations pendant la durée de l'événement et pendant le temps supplémentaire qui sera raisonnablement nécessaire pour se remettre de son impact opérationnel.

Exclusion de garanties

L'UTILISATEUR RECONNAÎT ET ACCEPTE EXPRESSÉMENT QUE L'UTILISATION DES SERVICES CONTRACTÉS AVEC L'ENTREPRISE EST À SON SEUL RISQUE. DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, L'ENTREPRISE ET SES FOURNISSEURS FOURNISSENT LA PLATEFORME WEB ET LES SERVICES « EN L'ÉTAT » (« AS IS ») ET « SELON DISPONIBILITÉ » (« AS AVAILABLE »), SANS AUCUNE GARANTIE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, QU'ELLE SOIT EXPRESSE, LÉGALE OU IMPLICITE. CELA INCLUT, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, DE QUALITÉ SATISFAISANTE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, D'EXACTITUDE, DE TITRE OU DE NON-VIOLATION DES DROITS DES TIERS.

Le Prestataire ne garantit pas la disponibilité continue des services de tiers, de l'infrastructure, des réseaux de télécommunications, de la conctivité Internet, des fournisseurs d'hébergement cloud, des services de noms de domaine, des processeurs de paiement, des fournisseurs d'envoi d'e-mails, des réseaux de diffusion de contenu (CDN) ou d'autres systèmes externes dont le Service peut dépendre.

L'ENTREPRISE NE GARANTIT PAS QUE LES SERVICES CONTRACTÉS OU LE CONTENU RÉPONDRONT À VOS BESOINS ÉDUCATIFS SPÉCIFIQUES, À VOS ATTENTES OU QU'ILS SE PROLONGERONT INDÉFINIMENT DANS LE TEMPS, ET AUCUNE COMPÉTENCE LINGUISTIQUE N'EST GARANTIE. DE MÊME, IL N'EST PAS GARANTI QUE LA FOURNITURE DES SERVICES SOIT CONSTANTE, ININTERRUMPUE, EXACTE, SÉCURISÉE, OPPORTUNE ET ABSOLUMENT EXEMPTE D'ERREURS, DE BUGS LOGICIELS, D'INTERRUPTIONS OU DE COMPOSANTS NOCIFS. L'OBTENTION DE TOUT MATÉRIEL TÉLÉCHARGÉ, DIFFUSÉ EN STREAMING OU OBTENU DE TOUTE AUTRE MANIÈRE PAR LE BIAIS DU SERVICE WEB RELÈVE DE LA SEULE RESPONSABILITÉ DE L'UTILISATEUR, QUI ASSUME TOUT DOMMAGE, PERTE DE DONNÉES OU PRÉJUDICE SUSCEPTIBLE DE SURVENIR DANS SON SYSTÈME INFORMATIQUE, SON ENVIRONNEMENT DE NAVIGATEUR OU SES APPAREILS À LA SUITE DE CELA.

Les résultats de l'apprentissage des langues dépendent principalement de l'effort individuel de

l'Utilisateur, de ses connaissances préalables, de sa participation, de sa régularité, de ses habitudes de pratique et d'autres facteurs indépendants du contrôle raisonnable du Prestataire. Aucun résultat pédagogique spécifique, certification, niveau de fluidité, résultat d'examen ou compétence linguistique n'est garanti.

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ : DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, EN AUCUN CAS LE PRESTATAIRE, SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES, DIRIGEANTS, ADMINISTRATEURS, EMPLOYÉS, SOUS-TRAITANTS, AGENTS OR CONCÉDANTS DE LICENCE NE SERONT RESPONSABLES DES DOMMAGES INDIRECTS, ACCESSOIRES, SPÉCIAUX, EXEMPLAIRES, PUNITIFS OU CONSÉCUTIFS, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LA PERTE DE PROFITS, LA PERTE DE REVENUS, LA PERTE D'EXPLOITATION, LA PERTE DE CLIENTÈLE (GOODWILL), LA PERTE DE RÉPUTATION, LA PERTE D'ÉCONOMIES ANTICIPÉES, L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, LA PERTE DE DONNÉES OU LA PERTE D'UTILISATION, DÉCOULANT DE OU EN RELATION AVEC LES SERVICES. AUCUNE DISPOSITION DES PRÉSENTES CONDITIONS N'EXCLUT OU NE LIMITE LA RESPONSABILITÉ EN CAS DE DÉCÈS, DE DOMMAGES CORPORELS OU DE NÉGLIGENCE GRAVE LORSQUE LES LOIS LOCALES IMPÉRATIVES L'INTERDISENT. EN AUCUNE CIRCONSTANCE LE PRESTATAIRE NE SERA RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE, PERTE OU PRÉJUDICE RÉSULTANT DU PIRATAGE (HACKING), DE LA MANIPULATION OU DE TOUT AUTRE ACCÈS OU UTILISATION NON AUTORISÉ DU SERVICE OU DE VOTRE COMPTE. DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, LA RESPONSABILITÉ TOTALE DU PRESTATAIRE POUR TOUTE RÉCLAMATION EN VERTU DES PRÉSENTES CONDITIONS EST LIMITÉE AU MONTANT EFFECTIVEMENT PAYÉ PAR L'UTILISATEUR AU PRESTATAIRE POUR LE SERVICE AU COURS DES DOUZE (12) MOIS PRÉCÉDANT IMMÉDIATEMENT L'ÉVÉNEMENT DONNANT LIEU À LA RESPONSABILITÉ.