

Termes et Conditions

Dernière mise à jour 06/03/2026

Nous sommes heureux de vous accueillir dans le service, fourni par Innovative Mobile Solutions S.L., qui sera désormais nommé "fournisseur", dont le siège est au Av. Jerónimo Roure 49, 2º B - 46520 Puerto de Sagunto - Valencia - Spain NIF : B97979710. En employant nos services, vous reconnaissez et acceptez l'intégralité des conditions et stipulations établies dans ce document écrit. Nous sommes à votre disposition pour répondre à toutes vos questions. N'hésitez pas à contacter notre service clientèle par email info@benative.pro ou par téléphone au 900820824

Cadre Juridique

La réglementation en vigueur en Espagne régit l'interprétation des conditions d'utilisation. En cas de litiges liés au traitement des transactions par carte, il est établi que le tribunal compétent sera celui de Valencia, Espagne. L'utilisateur ainsi que le fournisseur s'engagent à présenter demandes, litiges ou controverses devant eux. Cette disposition restera en vigueur après la cessation de votre droit d'utiliser ce service.

En cas de conflit, les présentes conditions d'utilisation prévalent sur toute autre stipulation du contrat. Sauf indication contraire, aucune modification ne peut être apportée à la présente convention si ce n'est par écrit et signée par un représentant autorisé du fournisseur.

Le fait que le fournisseur n'agisse pas contre une violation, qu'elle soit de votre fait ou de celui d'autres personnes, ne constitue pas une renonciation à toute violation ultérieure ou similaire.

Les titres des sections des présentes conditions générales sont fournis pour des raisons de commodité uniquement et n'ont aucun effet juridique ou contractuel.

Une version imprimée du présent contrat est admissible dans les procédures judiciaires ou administratives fondées sur le présent contrat ou s'y rapportant, dans la même mesure et sous réserve des mêmes conditions que les autres documents et dossiers commerciaux créés et conservés en version imprimée.

Plateforme numérique d'apprentissage de langues

Service est un portail en ligne pour l'apprentissage des langues où, avec vos efforts et votre engagement, et grâce à notre méthode amusante et agréable, votre objectif sera tout à fait réalisable. Pour faciliter l'apprentissage immersif, vous trouverez des activités interactives qui vous aideront à améliorer rapidement votre compréhension, votre prononciation et votre expression orale tout comme un véritable locuteur natif.

En utilisant le Portail et/ou le Service, vous acceptez les présentes conditions générales. Vous reconnaissez que ces conditions générales constituent un accord entre vous et Innovative Mobile Solutions S.L.. Si vous ne souhaitez pas être lié par ces conditions, nous vous suggérons de cesser immédiatement d'utiliser le portail et/ou le service.

Accord en vigueur

Il est important de noter qu'aucun contrat ou accord n'est formalisé tant que le fournisseur n'a pas accepté de vous fournir nos services. Nous nous réservons également le droit de refuser toute demande d'utilisation des services pour quelque raison que ce soit. Aucune relation de coentreprise n'existe entre vous et le fournisseur à la suite du présent accord ou de votre utilisation du portail ou

du service.

En accédant à nos services et en les utilisant, vous acceptez les termes et conditions indiqués ci-dessous.

Afin d'utiliser nos services, vous devez créer un compte, pour lequel il vous sera demandé de fournir certaines informations personnelles, telles que votre adresse électronique, votre nom complet et les détails de votre carte bancaire. Les informations d'identification stockées sont utilisées exclusivement pour l'usage interne du service et aucune des données fournies par les utilisateurs n'est utilisée à des fins commerciales.

En fournissant vos données, cela implique votre consentement explicite à ce que nous vous communiquions des informations via votre courrier électronique. Ces communications peuvent inclure des informations relatives au service à la clientèle, des confirmations de transactions, des bulletins d'information, des offres de produits ou d'autres sujets pertinents.

Comprenez et acceptez que, sans préavis, le fournisseur se réserve le droit de modifier ou d'amender les termes et conditions du présent contrat à tout moment. Ces modifications peuvent prendre effet immédiatement, ou bien avant que nous ne publiions une nouvelle version des conditions sur notre portail, ou alors si nous vous informons directement de ces modifications. En choisissant d'utiliser notre portail et/ou nos services, après la publication ou la notification d'une modification, il sera considéré que vous acceptez le contrat modifié ou amendé. Si vous n'êtes pas d'accord avec les modifications apportées, nous vous suggérons de cesser d'utiliser notre portail et nos services.

Si l'une des dispositions du présent contrat est jugée invalide ou inapplicable, y compris les clauses d'exonération de responsabilité et de limitation de garantie susmentionnées, cette disposition sera supprimée et les autres dispositions s'appliqueront.

Nous vous remercions de la confiance que vous accordez à nos services.

Licence d'utilisation

En tant qu'utilisateur, vous avez une licence limitée et non exclusive pour utiliser nos services exclusivement à des fins personnelles et non commerciales.

Nous souhaitons vous informer que nous nous réservons le droit, à notre seule et entière discrétion, de modifier le fonctionnement de notre service sans préavis. Nous travaillons en permanence à l'amélioration de notre service et procédons aux ajustements nécessaires, qui ne sont pas nécessairement reflétés dans les présentes conditions d'utilisation.

En ce qui concerne le contenu, vous avez l'autorisation d'accéder au contenu et de l'utiliser uniquement à des fins personnelles et non commerciales, conformément aux conditions générales. Il est strictement interdit de contourner ou d'interférer avec tout droit d'auteur, marque ou autre avis de propriété figurant dans le contenu, ainsi qu'avec toute mesure de contrôle technique liée à la gestion des droits numériques. L'utilisateur ne peut pas faire un usage commercial ou lucratif des contenus inclus dans le service et n'est pas non plus autorisé à céder ou transférer des droits ou des obligations en vertu du présent accord. Cette restriction couvre tous les éléments de contenu, tels que les textes, les graphiques, les dessins, les logos, les photos, les documents audio ou vidéo et les photographies. Vous ne pouvez pas créer d'œuvres ou de produits dérivés basés sur le contenu, tels que des montages, des mashups ou des vidéos similaires, des fonds d'écran, des thèmes de bureau, des cartes de vœux et des marchandises, sans avoir eu notre autorisation écrite au préalable. Cette

interdiction persiste même si les produits dérivés sont offerts gratuitement.

En ce qui concerne la disponibilité des contenus, il convient de noter qu'elle peut varier dans le temps et d'un pays à l'autre. La qualité et la rapidité de l'accès au contenu peuvent être affectées par divers facteurs, tels que votre situation géographique, la bande passante disponible et la vitesse de votre connexion Internet. Nous ne pouvons pas garantir la qualité de l'affichage sur votre écran.

Enfin, veuillez noter que la visualisation du contenu par l'intermédiaire de notre service n'est possible que dans les zones géographiques où nous offrons notre service et où nous avons obtenu les licences correspondantes pour le contenu.

Attention à la clientèle

Pour accéder à nos services d'assistance et de soutien à la clientèle et les utiliser, il est essentiel que votre appareil réponde aux exigences minimales du portail, telles qu'une connexion internet stable et un navigateur web à jour.

Pendant la période où vous utiliserez nos services, vous serez assisté par notre service clientèle. Ce service comprend l'assistance à l'utilisation de nos services et l'intervention nécessaire pour résoudre les problèmes liés à leur utilisation. Notre équipe de service à la clientèle est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Nous pouvons vous fournir ces services de différentes manières, y compris par courrier électronique. Veuillez noter qu'il se peut que vous deviez acheter du matériel ou des services supplémentaires auprès de tiers pour profiter pleinement de notre assistance à la clientèle. Nous ne sommes pas tenus de fournir d'autres services d'assistance, de soutien, de maintenance ou autres, ni de fournir une assistance sous d'autres formes, telles que des visites sur place. Si nous décidons, à notre discrétion, d'offrir des services supplémentaires, ceux-ci seront soumis aux conditions énoncées dans le présent document.

Si vous avez des questions ou des préoccupations, nous vous invitons à contacter notre service clientèle à l'adresse électronique suivante info@benative.pro.

Comment fonctionne le paiement à ?

Tarifs et Forfaits d'Abonnement. Nous proposons plusieurs forfaits d'abonnement avec différentes fonctionnalités et niveaux de prix pour répondre à vos besoins. Les tarifs applicables seront ceux explicitement affichés sur notre site web au moment de la souscription. Nous nous réservons le droit de modifier, de mettre à jour ou de retirer des forfaits et des tarifs périodiquement. Tout changement de prix sur un abonnement actif vous sera notifié au préalable par courrier électronique, vous donnant la possibilité de résilier votre abonnement avant que le nouveau débit ne soit effectué.

Cycle de Facturation et Renouvellement. Lors de la souscription, le Prestataire peut proposer une période d'essai gratuite. Si vous décidez d'annuler pendant cette période, aucun frais d'abonnement ne sera facturé, seule une vérification de carte sera effectuée si nécessaire. Dans le cas contraire, votre compte passera automatiquement au forfait sélectionné, et le tarif correspondant sera facturé au début de chaque période de manière récurrente. L'abonnement sera renouvelé automatiquement, sauf si vous décidez de le résilier. Veuillez noter que la date de facturation peut varier en raison d'une mauvaise configuration du mode de paiement ou de retards dans l'autorisation bancaire. Les débits apparaîtront sur votre relevé sous l'intitulé : benative.pro.

Modes de Paiement et Sécurité. Le paiement s'effectue par carte bancaire. En soumettant le formulaire avec vos coordonnées bancaires et votre adresse électronique, vous confirmez que vous

utilisez des fonds légitimes et vous autorisez la transmission de vos données au prestataire de paiement (certifié selon la norme PCI DSS) ainsi que le débit du tarif du forfait choisi. L'émetteur de votre carte peut appliquer des commissions supplémentaires pour les transactions internationales ou de change ; nous vous recommandons de consulter votre banque. Les prix indiqués incluent la TVA et les autres taxes applicables.

Vérification et Autorisations. Afin de garantir la sécurité de la transaction, nous pourrions appliquer des frais de vérification (entre 0,00 € et 4,00 €). De même, nous nous réservons le droit d'effectuer des autorisations périodiques sur votre carte en prévision des échéances futures afin d'assurer la continuité du service.

Modifications et Contact. Une fois inscrit, vous recevrez un courrier électronique contenant tous les détails : nom du service, prix, identifiants d'accès, durée de l'abonnement et un lien de résiliation. Pour demander des modifications de votre mode de paiement, gérer des erreurs de facturation ou si vous avez besoin d'assistance, contactez-nous à info@benative.pro. L'accès aux services Premium pourra être suspendu en cas de rejet de paiement jusqu'à la régularisation de la situation. Vous êtes responsable des frais liés à votre accès à Internet. Nous nous réservons le droit d'accorder des remboursements ou des remises à notre discrétion, sans que cela n'implique une obligation de les maintenir à l'avenir.

Comment fonctionne l'annulation du service?

Vous avez la possibilité de résilier votre abonnement à tout moment. Nous voulons vous garantir une expérience sans tracas, c'est pourquoi nous vous donnons la possibilité d'accéder au service jusqu'à la fin de votre période de facturation. Les étapes suivantes vous permettront d'annuler votre compte :

Se connecter au portail de service.

Recherchez l'option "Résiliation" et cliquez dessus. Cliquez ensuite sur "Résilier l'abonnement". Dans la page [web de désabonnement](#) qui s'ouvre, entrez l'adresse électronique que vous avez utilisée pour vous inscrire et sélectionnez "Je veux me désabonner". Après avoir accepté le Captcha et cliqué sur "Envoyer", l'abonnement sera automatiquement résilié.

Si vous préférez, vous pouvez accéder directement à la page [web de désabonnement support.benative.pro/fr](http://support.benative.pro/fr).

Si l'utilisateur le souhaite, il peut également contacter notre service clientèle en envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante info@benative.pro. Nous serons heureux de vous aider dans la procédure d'annulation.

Il est essentiel de noter que vous devez annuler votre abonnement avant la date de renouvellement de chaque période pour éviter des frais supplémentaires. Si vous ne résiliez pas votre abonnement à temps, il sera automatiquement renouvelé et facturé pour la période suivante.

Lorsque vous décidez d'annuler votre abonnement, il est important de noter que cette annulation sera appliquée à la fin de votre période d'abonnement en cours. Cela signifie que vous conserverez un accès complet à service pendant le reste de la période de paiement, mais aucun remboursement ne sera effectué pour les parties partielles.

En ce qui concerne la fraude et les utilisations non autorisées, à service nous nous engageons à assurer votre sécurité et votre protection contre toute forme de fraude. Si nous détectons sur votre

compte des frais que vous ne reconnaissez pas, que vous n'avez pas autorisés ou qui n'ont aucun lien avec vous, nous vous rembourserons l'intégralité du montant. En cas de débit frauduleux sur votre compte, nous vous conseillons vivement de contacter immédiatement notre équipe d'assistance via info@benative.pro afin que nous puissions prendre les mesures nécessaires.

Les remboursements ne sont pas permis : il est important de noter que les paiements effectués ne sont pas remboursables et que les remboursements ne sont pas permis, que ce soit pour des périodes d'abonnement partielles ou pour des contenus non consultés. Dans des situations exceptionnelles et à notre discrétion, nous pouvons envisager d'offrir des remboursements, des remises ou d'autres compensations. Toutefois, la décision de les accorder, ainsi que leur forme et leur montant, seront soumis à notre appréciation.

En procédant à l'annulation, il est essentiel de comprendre et de reconnaître que nous n'assumerons plus aucune obligation de fournir l'accès au portail ou aux services. En conséquence, toutes les licences et tous les droits conférés en vertu des conditions générales ne seront plus effectifs. Cela signifie que vous ne pourrez plus accéder à aucun contenu, matériel ou information, qui a été soumis ou lié à votre compte. En outre, le fournisseur n'est pas tenu de conserver les informations stockées dans sa base de données concernant votre compte ou de fournir des copies de ces informations à vous-même ou à un tiers.

Il est important de noter que toute suspension, résiliation ou annulation n'affectera pas vos responsabilités envers le fournisseur en vertu des conditions générales actuelles. Cela couvre, entre autres, les droits de propriété et de possession, les dispositions en matière d'indemnisation et les limitations de responsabilité, qui resteront en vigueur même après l'annulation.

Responsabilités des utilisateurs

À service, il est essentiel que vous utilisiez nos services de manière appropriée, légale et non commerciale. En tant qu'utilisateur, il vous incombe de respecter les conditions et restrictions suivantes afin de garantir une expérience sûre et respectueuse pour tous :

L'utilisateur doit utiliser les services et le contenu du fournisseur dans le respect des droits des tiers, tels que les brevets, les marques, les secrets commerciaux, les droits d'auteur, la protection de la vie privée, la publicité et les autres droits de propriété. Vous n'avez aucun droit en tant que bénéficiaire des obligations du fournisseur à l'égard de tiers et aucune autre personne n'est bénéficiaire des obligations du fournisseur à votre égard.

L'utilisateur ne doit pas accéder au portail ou utiliser les services du fournisseur de manière non autorisée, y compris par l'utilisation de technologies ou de moyens permettant d'accéder, d'indexer, de cadrer ou de créer un lien vers les services du fournisseur sans l'autorisation de ce dernier. De plus, il convient d'empêcher la suppression, la désactivation, la neutralisation ou le contournement des mécanismes de protection du contenu ou de contrôle d'accès conçus pour empêcher le téléchargement, la transmission, l'établissement de liens, le cadrage, la reproduction, l'accès ou la distribution non autorisés des services du fournisseur.

Vous acceptez d'indemniser et de dégager de toute responsabilité le fournisseur, ses propriétaires, filiales, sociétés affiliées, dirigeants et employés, en cas de réclamation, de demande, y compris les frais d'avocat raisonnables, émanant d'un tiers en raison de votre utilisation du site et/ou du service.

L'utilisateur ne doit pas utiliser de moyens automatisés, tels que des "bots", des "spiders" ou des "offline readers", pour accéder aux services du fournisseur (y compris le contenu), sauf pour effectuer des recherches individuelles sur des moteurs de recherche publics dans le seul but de

créer des index de recherche accessibles au public. Cette restriction exclut les moteurs de recherche ou les index qui hébergent, promeuvent ou créent des liens vers des contenus illicites ou non autorisés.

L'utilisateur doit s'abstenir d'introduire des virus ou d'autres codes informatiques susceptibles d'interrompre, de détruire ou de limiter la fonctionnalité des logiciels, du matériel ou des équipements de télécommunication liés aux services du prestataire.

L'utilisateur s'abstient d'endommager, de désactiver, d'écraser, de modifier ou d'accéder sans autorisation aux services du prestataire, ce qui inclut ses serveurs, ses réseaux informatiques ou ses comptes d'utilisateurs.

L'utilisateur doit éviter de supprimer, de modifier, de désactiver, de bloquer, d'obscurcir ou d'interférer de quelque manière que ce soit avec la publicité liée aux services du fournisseur (y compris le contenu).

L'utilisateur n'utilisera pas les services du prestataire pour faire de la publicité ou promouvoir des services qui n'ont pas été expressément approuvés au préalable par écrit par le prestataire.

L'utilisateur ne doit pas collecter d'informations personnelles en violation de la politique de confidentialité du fournisseur.

L'utilisateur s'abstient de tout comportement susceptible de constituer une infraction pénale ou qui engagerait sa responsabilité civile.

Vous ne devez pas enfreindre les présentes conditions ni les lignes directrices ou politiques publiées par le fournisseur.

Ne pas interférer avec l'utilisation et la jouissance des services du fournisseur par les autres utilisateurs.

En acceptant les présentes conditions d'utilisation, l'utilisateur s'engage à :

Écouter et visionner le contenu exclusivement pour un usage personnel et privé, sans but commercial direct ou indirect.

Ne pas encourager ou aider d'autres personnes à copier, reproduire, prêter, louer, diffuser, distribuer ou transmettre tout contenu.

Ne pas encourager ou aider d'autres personnes à contourner, modifier, supprimer, faire de l'ingénierie inverse, décompiler, désassembler, altérer ou trafiquer toute technologie de sécurité, tout logiciel de cryptage ou tout autre logiciel de gestion des droits faisant partie du contenu ou des moyens par lesquels le contenu vous est transmis.

Suspension éventuelle des services

Nous espérons ne pas avoir à prendre ces mesures, mais occasionnellement, nous pouvons ajuster, suspendre ou interrompre temporairement ou définitivement tout ou une partie des services du fournisseur, y compris le contenu et les dispositifs d'accès, à l'égard de tout ou une partie des utilisateurs, sans préavis. Cette décision est prise à notre seule discrétion et nous n'assumons aucune responsabilité en cas de modification, de suspension ou d'interruption des services du fournisseur. Toutefois, dans certains cas, nous pouvons offrir des crédits, des remboursements, des remises ou d'autres formes de compensation à notre discrétion. Si nous résilions votre compte ou

suspendons/interrompons votre accès en raison d'une violation des conditions, vous n'aurez droit à aucune compensation.

Nous cherchons à faire en sorte que votre expérience de nos services soit satisfaisante, c'est pourquoi nous vous donnons la possibilité de vous exprimer en formulant des plaintes ou des commentaires sur tout aspect que vous jugez pertinent. Si vous souhaitez déposer une plainte, nous vous invitons à nous envoyer un courrier électronique à l'adresse suivante info@benative.pro, fournissez une brève description des raisons de votre plainte. Nous nous engageons à examiner toutes les plaintes reçues dans un délai de 14 jours ouvrables et nous vous informerons des résultats de notre enquête.

À service, votre satisfaction est notre principale préoccupation, et nous travaillons constamment à vous fournir un service de haute qualité et à nous améliorer en fonction de vos commentaires et suggestions.

Liens externes

Ce portail peut contenir des liens vers divers sites web ou plates-formes. Ces liens sont fournis pour votre commodité, mais nous ne contrôlons ni n'approuvons ces plateformes et n'entretenons aucune association avec leurs opérateurs. Nous ne sommes pas responsables des activités ou du contenu de ces plateformes, ni des dommages, pertes ou préjudices que vous pourriez subir du fait de leur utilisation ou de leur accès.

Droits d'auteur

Tous les contenus disponibles sur le portail sont la propriété du fournisseur, que ça soit directement, ou par le biais d'accords avec des tiers, sauf indication contraire. Ce matériel ne peut être utilisé, sauf dans les cas expressément prévus dans les présentes conditions générales et dans d'autres conditions spécifiques, sans notre autorisation écrite préalable.

L'utilisateur reconnaît et accepte que certains contenus fournis sont la propriété de concédants de licence tiers. Chaque donneur de licence a le droit de faire appliquer les dispositions pertinentes des présentes conditions directement à l'encontre de l'utilisateur, sans préjudice des autres droits et recours disponibles.

Les marques de produits ou de services du fournisseur, y compris son logo, sont la propriété exclusive du fournisseur. D'autres marques telles que les logos, les images, les noms de produits et d'entreprises sont mentionnées sur le portail ou tout autre dispositif et sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Aucune licence ni aucun droit ne vous sont accordés pour utiliser, modifier ou supprimer ce matériel.

Circonstances imprévisibles

Nous ne serons pas responsables envers vous de tout manquement ou retard dans l'exercice de nos responsabilités dû à des circonstances indépendantes de notre volonté, telles qu'un incendie, un défaut d'approvisionnement en matériaux, des conditions météorologiques défavorables, des cyberattaques, des mouvements sismiques, des émeutes, des pénuries, des catastrophes naturelles, des arrêts de travail, des conditions de travail, des inondations, des interventions gouvernementales, des actes terroristes, des conflits armés, des explosions ou l'impossibilité de localiser les installations d'un fournisseur. Les problèmes de connexion au réseau rencontrés par les principaux fournisseurs de télécommunications qui ne sont pas liés à notre infrastructure ou à notre connectivité Internet. En cas d'événement imprévu ou de force majeure, nous serons libérés de nos obligations pendant la

durée de l'événement et pendant le délai supplémentaire raisonnablement nécessaire pour se remettre de son impact.

Renoncer à la garantie

L'utilisateur reconnaît et accepte que l'utilisation des services contractés avec l'entreprise se fait à ses propres risques. L'entreprise et ses fournisseurs fournissent un service défini sans aucune garantie légale, explicite ou implicite. Cela inclut, sans s'y limiter, les garanties implicites de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier ou d'absence de défauts de fabrication. L'entreprise ne garantit pas que les services contractés répondront à vos besoins ou qu'ils seront prolongés indéfiniment dans le temps. De même, il n'y a aucune garantie que les services seront fournis de manière cohérente, précise, sûre et sans erreur, ou qu'ils seront exempts de composants nuisibles ou de virus. De même, aucune garantie n'est donnée quant à la qualité d'un produit, d'un service, d'une information ou d'un autre matériel acheté ou obtenu par l'intermédiaire du service. L'obtention de tout matériel transmis ou obtenu par le biais du service relève de la seule responsabilité de l'utilisateur, qui assume tout dommage ou préjudice pouvant survenir dans son système informatique en conséquence