

# **Términos y condiciones**

**Última actualización 06/03/2026**

Nos complace darle la bienvenida al servicio, proporcionado por Innovative Mobile Solutions S.L., en lo sucesivo denominado "Proveedor", con sede en Av. Jerónimo Roure 49, 2º B - 46520 Puerto de Sagunto - Valencia - Spain NIF: B97979710. Al emplear nuestros servicios, usted reconoce y acepta íntegramente las condiciones y estipulaciones establecidas en el presente escrito. Estamos a su disposición para resolver cualquier duda o pregunta. No dude en ponerse en contacto con nuestro equipo de atención al cliente a través del correo electrónico [info@benative.pro](mailto:info@benative.pro) o del teléfono 900820824

## **Marco legal**

La normativa vigente en España será la encargada de regir la interpretación de las condiciones de uso. En caso de surgir disputas relacionadas con el procesamiento de transacciones con tarjeta, se establece que el tribunal competente será el de Valencia, España. Tanto usuario como Proveedor se comprometen a presentar cualquier demanda, conflicto o controversia ante los mismos. Esta disposición permanecerá vigente después de la finalización de su derecho al uso de este servicio.

En caso de conflicto, estas Condiciones prevalecerán sobre cualquier otra disposición del acuerdo. A menos que se especifique lo contrario, no se podrán realizar modificaciones a este acuerdo a menos que sean realizadas por escrito y estén firmadas por un representante autorizado del Proveedor.

La falta de acción por parte del Proveedor frente a un incumplimiento, ya sea por su parte u otros, no constituirá una renuncia a actuar ante incumplimientos posteriores o similares.

Los títulos de las secciones en estas Condiciones Generales son proporcionados solo para facilitar la lectura y no tienen efecto legal o contractual.

Se reconoce que una versión impresa de este acuerdo será admisible en procedimientos judiciales o administrativos basados en o relacionados con este acuerdo, en la misma medida y con las mismas condiciones que otros documentos y registros comerciales creados y mantenidos en formato impreso.

## **Plataforma digital de aprendizaje de idiomas**

Servicio es una plataforma on line para aprender idiomas donde con su esfuerzo y dedicación y nuestro método ameno y divertido será un objetivo alcanzable. Para facilitar un aprendizaje inmersivo encontrará actividades interactivas que le ayudarán a mejorar rápidamente su comprensión, su pronunciación y su manera de desenvolverte.

Al hacer uso del Portal y/o el Servicio, acepta las condiciones actuales. Reconoce que estas condiciones constituye un acuerdo entre usted y Innovative Mobile Solutions S.L. Si no desea quedar vinculado por estos términos, le sugerimos que cese inmediatamente el uso del Portal y/o Servicio.

## **Acuerdo en Vigencia**

Es importante tener en cuenta que ningún contrato o acuerdo se formaliza hasta que el Proveedor acepte brindarle nuestros Servicios. Asimismo, nos reservamos el derecho de rechazar cualquier solicitud de uso de los Servicios por cualquier razón. No existe una relación de empresa conjunta, entre usted y el Proveedor como resultado de este contrato ni de su uso del Portal o del Servicio.

Al ingresar y emplear nuestros Servicios, usted acepta los términos y condiciones indicados a continuación.

Para hacer uso de nuestros Servicios, es necesario que cree una cuenta, para lo que se le solicitará cierta información personal, como su dirección de correo electrónico, su nombre completo y los datos de su tarjeta bancaria. Las credenciales guardadas se emplean exclusivamente para el uso interno del servicio y no se utilizan para fines comerciales ninguno de los datos proporcionados por los usuarios.

La facilitación de sus datos implican el consentimiento expreso para que podamos enviar comunicaciones a su correo electrónico. Dichas comunicaciones pueden abarcar información relacionada con el servicio al cliente, confirmaciones de transacciones, boletines informativos, ofertas de productos u otros temas relevantes.

Comprende y acepta que, sin previo aviso, el Proveedor se reserva el derecho de modificar o enmendar los términos y condiciones de este contrato en cualquier momento. Dichas modificaciones pueden entrar en vigor de manera inmediata, ya sea antes de que publiquemos una nueva versión de los términos en nuestro Portal o si le notificamos directamente sobre dichos cambios. Al decidir utilizar nuestro Portal y/o nuestros Servicios después de que se haya publicado o notificado una modificación, se considerará que acepta el contrato modificado o enmendado. Si no está de acuerdo con las modificaciones realizadas, le sugerimos que deje de utilizar nuestro Portal y nuestros Servicios.

En caso de que alguna disposición de este acuerdo se considere inválida o inaplicable, incluyendo las exenciones de responsabilidad y las limitaciones de garantías mencionadas dicha disposición será eliminada y se aplicarán las disposiciones restantes.

Agradecemos la confianza depositada en nuestros Servicios.

## **Licencia de uso**

Como usuario, usted dispone de una licencia de uso limitada y no exclusiva para emplear nuestros servicios exclusivamente con fines personales y no comerciales.

Deseamos informarle que nos reservamos el derecho, a nuestra discreción exclusiva y absoluta, de efectuar cambios en el funcionamiento de nuestro servicio sin previo aviso. Siempre estamos trabajando para mejorar nuestro servicio y realizaremos ajustes necesarios, los cuales podrían no reflejarse completamente en estas condiciones de uso.

En cuanto al contenido, se le concede permiso para acceder y utilizarlo únicamente para su uso personal y no comercial, de acuerdo con las condiciones establecidas. Queda estrictamente prohibido eludir, interferir o burlar cualquier derecho de autor, marca registrada u otros avisos de propiedad incluidos en el contenido, así como cualquier medida de control técnico relacionada con la gestión de derechos digitales. El usuario no puede hacer un uso comercial o lucrativo de los contenidos incluidos en el servicio ni tiene autorización para ceder o transferir ningún derecho u obligación bajo este acuerdo. Esta restricción abarca todos los elementos del contenido, como textos, gráficos, diseño, logotipos, fotos, materiales de audio y video, y fotografías. Asimismo, queda terminantemente prohibida la creación de obras o productos derivados basados en el contenido, como montajes, mash-ups o videos similares, fondos de pantalla, temas de escritorio, tarjetas de felicitación y mercancías, a menos que cuente con nuestra expresa autorización por escrito. Esta prohibición persiste incluso si los productos derivados se ofrecen de forma gratuita.

En relación con la disponibilidad del contenido, es relevante tener en cuenta que puede variar con el tiempo y entre países. La calidad y velocidad de acceso al contenido pueden verse afectadas por varios factores, como su ubicación geográfica, ancho de banda disponible y velocidad de conexión a Internet. No podemos garantizar la calidad de la experiencia de visualización en su pantalla.

Por último, le notificamos que la visualización del contenido a través de nuestro servicio solo está disponible en las zonas geográficas en las que ofrecemos nuestro servicio y hemos obtenido las licencias correspondientes para el contenido. Utilizamos tecnología para verificar su ubicación geográfica y garantizar el cumplimiento de estas restricciones.

## **Atención al cliente**

Para acceder y utilizar nuestros servicios de apoyo y atención al cliente, es fundamental que su dispositivo cumpla con los requisitos mínimos del portal, como contar con una conexión a Internet estable y un navegador web actualizado.

Durante el periodo en que utilice nuestros servicios, contará con el respaldo de nuestro servicio de atención al cliente. Este servicio incluye asistencia para el uso de nuestros servicios y la intervención para resolver problemas relacionados con su utilización. Nuestro equipo de atención al cliente está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Podemos brindarle estos servicios de atención de diversas formas, incluyendo la comunicación por correo electrónico. Tenga en cuenta que es posible que necesite adquirir equipos o servicios adicionales de terceros para aprovechar al máximo nuestra asistencia al cliente. No estamos obligados a ofrecer ningún otro tipo de asistencia, soporte, mantenimiento u otros servicios, ni a brindar asistencia en otros formatos, como visitas presenciales. Si en nuestra discreción decidimos ofrecer servicios adicionales, estos estarán sujetos a las condiciones establecidas en este documento.

Si tiene alguna pregunta o inquietud, le invitamos a ponerse en contacto con nuestro equipo de atención al cliente a través de la dirección de correo electrónico [info@benative.pro](mailto:info@benative.pro).

## **¿Cómo funcionan el pago?**

**Tarifas y Planes de Suscripción.** Ofrecemos diversos planes de suscripción con diferentes características y niveles de precio para adaptarnos a sus necesidades. Las tarifas aplicables serán las que se muestren explícitamente en nuestro sitio web en el momento de la contratación. Nos reservamos el derecho de modificar, actualizar o retirar planes y tarifas de forma periódica. Cualquier cambio de precio en una suscripción ya activa le será notificado previamente por correo electrónico, dándole la oportunidad de cancelar su suscripción antes de que el nuevo cargo se haga efectivo.

**Ciclo de Facturación y Renovación.** Al suscribirse, el Proveedor puede ofrecer un periodo de prueba gratuito. Si decide cancelar durante este periodo, no se realizará ningún cargo de suscripción, aplicándose únicamente la verificación de tarjeta si fuera necesaria. De lo contrario, su cuenta se actualizará automáticamente al plan seleccionado, cargándose la tarifa correspondiente al inicio de cada periodo de forma recurrente según el periodo elegido. La suscripción se renovará automáticamente a menos que decida cancelarla. Tenga en cuenta que la fecha de facturación puede variar en situaciones de configuraciones incorrectas del método de pago o retrasos en la autorización bancaria. Los cargos aparecerán en su extracto como: [benative.pro](http://benative.pro).

**Métodos de Pago y Seguridad.** El pago se realiza mediante tarjeta bancaria. Al enviar el formulario con sus datos de la tarjeta y correo electrónico, confirma que utiliza fondos legítimos y autoriza la transmisión de sus datos al proveedor de pagos (certificado bajo el estándar PCI DSS) y el cargo de

la tarifa del plan seleccionado. El emisor de su tarjeta puede aplicar comisiones adicionales por transacciones internacionales o de cambio de divisa; le recomendamos consultar con su entidad. Los precios mostrados incluyen IVA y otros impuestos aplicables.

Verificación y Autorizaciones. Para garantizar la seguridad de la transacción, podríamos aplicar una comisión de verificación (entre 0,00 € y 4,00 €). Asimismo, nos reservamos el derecho de realizar autorizaciones periódicas en su tarjeta anticipándonos a futuras cuotas para asegurar la continuidad del servicio.

Modificaciones y Contacto. Una vez registrado, recibirá un correo electrónico con todos los detalles: nombre del servicio, precio, datos de acceso, duración de la suscripción y un enlace para darse de baja. Para solicitar cambios en su método de pago, gestionar errores en el cobro o si necesita asistencia, contáctenos en [info@benative.pro](mailto:info@benative.pro). El acceso a los servicios Premium podrá ser suspendido ante un rechazo de pago hasta que se regularice la situación. Usted es responsable de los cargos relacionados con su acceso a Internet. Nos reservamos el derecho de ofrecer reembolsos o descuentos a nuestra discreción, sin que ello suponga una obligación de mantenerlos en el futuro.

## **¿Cómo funciona la cancelación del servicio?**

El usuario tiene la opción de cancelar su suscripción en cualquier momento. Queremos garantizarle una experiencia sin complicaciones, por lo que le brindamos la flexibilidad de acceder al servicio hasta el final de su período de facturación. Al seguir estos pasos sencillos cancelará su cuenta:

Ingrese en Portal del servicio.

Busque la opción "Cancelación" y clique sobre la misma. Y luego sobre Cancelar Suscripción. En la [web de baja](#) que se abre ponga el correo electrónico con el que se ha registrado y seleccione "Quiero darme de baja". Tras aceptar el Captcha y "Enviar" la suscripción se dará de baja automáticamente.

Si lo prefiere puede ir directamente a la [web de baja](https://support.benative.pro/es) <https://support.benative.pro/es>

En caso de que el usuario lo prefiera, también puede ponerse en contacto con nuestro equipo de atención al cliente enviando un correo electrónico a [info@benative.pro](mailto:info@benative.pro). Estaremos encantados de ayudarle con el proceso de cancelación.

Es crucial tener en cuenta que debe cancelar su suscripción antes de la fecha de renovación de cada período para evitar cargos adicionales. Si no cancela a tiempo, se renovará automáticamente y se le facturará el siguiente período.

Al decidir cancelar su suscripción, es importante tener en cuenta que dicha cancelación se aplicará al finalizar su período de suscripción actual. Esto implica que mantendrá el acceso completo a el servicio durante el resto del período de pago, pero no es factible reembolsos parciales.

En cuanto a fraudes y usos no autorizados, en el servicio nos dedicamos a garantizar su seguridad y protección contra cualquier tipo de fraude. Si detecta algún cargo en su cuenta que no reconoce, no ha autorizado o no tiene relación alguna con usted, procederemos a reembolsarle el importe total. En caso de experimentar un cargo fraudulento en su cuenta, le instamos a que se comunique de inmediato con nuestro equipo de atención al cliente a través de [info@benative.pro](mailto:info@benative.pro) para que podamos tomar las medidas oportunas.

Las devoluciones no son permitidas: Es importante tener en cuenta que los pagos efectuados no son reembolsables y no se admiten devoluciones, ya sea por periodos parciales de suscripción o por

contenido no visualizado. En situaciones excepcionales y a nuestra discreción, podríamos considerar ofrecer reembolsos, descuentos u otras compensaciones. Sin embargo, la decisión de otorgarlos, así como la forma y cuantía correspondientes, quedará supeditada a nuestra evaluación.

Al proceder con la cancelación, es fundamental comprender y reconocer que no asumiremos ninguna otra obligación de proporcionar acceso al Portal o a los Servicios. En consecuencia, todas las licencias y derechos conferidos según los Términos y Condiciones cesarán de inmediato. Esto implica que no se podrá acceder a ningún contenido, material o información, incluyendo contribuciones de usuarios o contenido traducido, que haya sido enviado o esté vinculado a su cuenta. Adicionalmente, el Proveedor no estará obligado a mantener ninguna información almacenada en nuestra base de datos relacionada con su cuenta ni a suministrar copias de dicha información ni a usted ni a terceros.

Es importante destacar que cualquier suspensión, rescisión o cancelación no afectará sus responsabilidades hacia el Proveedor según los Términos y Condiciones actuales. Esto abarca, entre otros aspectos, los derechos de propiedad y posesión, las disposiciones de indemnización y las limitaciones de responsabilidad, los cuales permanecerán vigentes incluso después de la cancelación.

## **Responsabilidades por parte de los usuarios**

En el servicio, es vital que emplees nuestros servicios de forma correcta, legal y no comercial. Como usuario, te incumbe cumplir con los siguientes términos y restricciones para asegurar una experiencia segura y respetuosa para todos:

El usuario debe utilizar los Servicios del Proveedor y el Contenido atendiendo a los derechos de terceros, como marcas y secretos comerciales, patentes, derechos de autor, privacidad, publicidad y demás derechos de propiedad. El usuario no tiene ningún derecho como beneficiario de las obligaciones del Proveedor con terceros y ninguna otra persona es beneficiaria de las obligaciones del Proveedor hacia usted.

El usuario no debe acceder al Portal ni utilizar los Servicios del Proveedor de maneras no autorizadas, lo cual abarca el uso de tecnología o medios para indexar, acceder, enlazar o enmarcar a los Servicios del Proveedor sin autorización del mismo. Además, se debe evitar la desactivación, eliminación, elusión o anulación de la protección de los contenidos o sus mecanismos de control de acceso creados para evitar la transmisión, descarga, enlace, distribución, enmarcado, reproducción o acceso no permitidos de los Servicios del Proveedor.

El usuario se compromete a indemnizar y eximir de responsabilidad al Proveedor, sus propietarios, subsidiarias, filiales, directivos y empleados, ante cualquier reclamación, demanda, incluidos los honorarios de abogados, presentados por terceros debido a o derivados del uso del Portal y/o Servicio.

El usuario no debe emplear "bots", "spiders", "lectores offline", u otro método automatizado para acceder a los Servicios del Proveedor (incluyendo el Contenido), a menos que sea para que en motores de búsqueda de carácter público se realicen búsquedas con el único propósito de crear índices de búsqueda disponibles al público. Queda excluido los motores de búsqueda o índices que promocionen, guarden o enlacen contenido no autorizado o infractor.

El usuario ha de abstenerse de introducir virus u otro código informático que pueda limitar, interrumpir o destruir el buen funcionamiento del software, hardware u otros equipos relacionados con los Servicios del Proveedor.

Es responsabilidad del usuario garantizar que la publicidad vinculada a los Servicios del Proveedor, incluyendo el contenido, no sea suprimida, modificada, desactivada, bloqueada, oscurecida ni interferida de ninguna manera.

El adecuado uso de los Servicios del Proveedor requiere que el usuario se abstenga de diversas acciones, entre ellas la supresión, modificación, desactivación, bloqueo, oscurecimiento o interferencia con la publicidad vinculada a dichos servicios, incluyendo su contenido asociado.

Asimismo, es crucial que el usuario no utilice los Servicios del Proveedor con el propósito de anunciar o promocionar servicios que no hayan sido previamente aprobados de manera explícita y por escrito por parte del proveedor.

Además, el usuario debe abstenerse de promover conductas que puedan constituir delitos penales o generar responsabilidad civil, siendo esta una medida esencial para mantener la integridad de los servicios ofrecidos.

Infringir las presentes Condiciones o cualquier directriz o política publicada por el Proveedor está prohibido y puede resultar en consecuencias legales.

Le recordamos que al aceptar estas condiciones, se compromete a:

Utilizar el contenido exclusivamente para fines personales y privados, sin propósitos comerciales directos o indirectos.

No promover ni colaborar en la copia, reproducción, préstamo, alquiler, emisión, distribución o transmisión de ningún contenido a terceros.

Abstenerse de alentar o ayudar a otros a eludir, modificar, borrar, realizar ingeniería inversa, descompilar, desmontar, alterar o manipular cualquier tecnología de seguridad, encriptación u otro software de gestión de derechos asociado al contenido o los medios utilizados para transmitirlo.

## **Posible suspensión de los servicios**

Confiamos en no tener que tomar estas medidas, pero en ciertas ocasiones, podemos ajustar, suspender o interrumpir de forma temporal o permanente todos o parte de los Servicios del Proveedor, incluyendo el contenido y los dispositivos de acceso, en relación con todos o parte de los usuarios, sin previo aviso. Esta decisión queda a nuestra completa discreción y no asumimos responsabilidad alguna por cualquier modificación, suspensión o interrupción de los Servicios del Proveedor. No obstante, en algunos casos, podríamos ofrecer créditos, reembolsos, descuentos u otras formas de compensación a nuestra discreción. En caso de que cancelemos la cuenta del usuario o suspendamos/interrumpamos su acceso debido a una violación de las Condiciones, no tendrá derecho a ninguna compensación.

Buscamos garantizar que su experiencia con nuestros servicios sea satisfactoria, por lo que le brindamos la oportunidad de expresar quejas o comentarios sobre cualquier aspecto que considere relevante. Si desea presentar una queja, le instamos a que nos envíe un correo electrónico a [info@benative.pro](mailto:info@benative.pro), proporcionando una breve descripción de los motivos de su queja. Nos comprometemos a revisar todas las quejas recibidas en un plazo de 14 días hábiles y le informaremos sobre los resultados de nuestra investigación.

En el servicio, su satisfacción es nuestra principal preocupación, y trabajamos de manera constante para ofrecerle un servicio de alta calidad y mejorar en función de sus comentarios y sugerencias.

## **Enlaces externos**

Dentro de este Portal, se pueden incluir enlaces diferentes webs o plataformas. Los enlaces se ofrecen pensando en su conveniencia, pero no supervisamos ni respaldamos dichas plataformas ni mantenemos ninguna asociación con sus operadores. No nos hacemos responsables de las actividades o el contenido de dichas plataformas, ni asumimos responsabilidad por cualquier perjuicio, pérdida o daño que pueda experimentar como consecuencia de su utilización o acceso.

## **Derechos de autor**

La totalidad del contenido disponible en el Portal es propiedad del Proveedor, ya sea de manera directa o mediante acuerdos con terceros, a menos que se indique lo contrario. Estos materiales no pueden ser utilizados, a menos que se disponga expresamente en las presentes Condiciones y en otros términos y condiciones específicos proporcionados, sin nuestra autorización previa por escrito.

El usuario reconoce y acepta que determinados contenidos proporcionados son propiedad de terceros licenciantes. Cada licenciante tiene el derecho de hacer valer las disposiciones pertinentes de estas Condiciones directamente contra el usuario, sin perjuicio de otros derechos y recursos disponibles.

Las marcas comerciales de productos o servicios del Proveedor, incluyendo su logotipo, son propiedad exclusiva de este. En el Portal o cualquier dispositivo, se mencionan otras marcas comerciales como logotipos, imágenes, productos y nombres de empresas, y estas son propiedad de sus respectivos propietarios. No se le otorga a usted ninguna licencia ni derecho para utilizar, modificar o eliminar dicho material.

## **Circunstancias imprevisibles**

No asumiremos responsabilidad frente al usuario por cualquier falta o demora en el cumplimiento de nuestras responsabilidades debido a circunstancias más allá de nuestro control, tales como incendios, falta de suministro de materiales, fenómenos meteorológicos adversos, ciberataques, movimientos sísmicos, disturbios, escasez, desastres naturales, paros laborales, condiciones laborales, anegamientos, intervención gubernamental, actos terroristas, conflictos armados, explosiones, o la incapacidad para localizar un centro del proveedor. Inconvenientes en la conexión a la red sufridos por los principales proveedores de telecomunicaciones no vinculados a nuestra infraestructura o conectividad a Internet. En caso de que se desencadene un suceso imprevisto o de fuerza mayor, quedaremos exentos de nuestras obligaciones mientras persista dicho suceso y durante el tiempo adicional que resulte razonablemente necesario para recuperarnos de sus repercusiones.

## **Renuncia de Garantías**

El usuario reconoce y acepta que la utilización de los servicios contratados con la empresa se lleva a cabo bajo su propio riesgo. La empresa y sus proveedores ofrecen un servicio definido sin garantías legales ni expresadas ni implícitas. Esto abarca, entre otras cosas, las garantías implícitas de comercialización, adecuación para un propósito específico o ausencia de defectos de fabricación. La empresa no asegura que los servicios contratados satisfarán sus necesidades o se extenderán de manera indefinida en el tiempo. Asimismo, no se garantiza la entrega de los servicios de forma constante, exacta, segura y libre de errores, así como la ausencia de componentes perjudiciales o virus. De igual manera, no se garantiza la calidad de cualquier producto, servicio, información u otro material adquirido u obtenido a través del servicio. La obtención de cualquier material transmitido u obtenido mediante el servicio es responsabilidad exclusiva del usuario, quien asume cualquier daño

o perjuicio que pueda surgir en su sistema informático como resultado de ello.