Politique relative aux cookies

Dernière mise à jour : 30 septembre 2026

La présente Politique relative aux cookies régit l'utilisation des témoins de connexion, traceurs et technologies similaires (tels que les pixels invisibles, balises web et le stockage local) sur ce site internet, exploité par Summit Collective S.L. (ci-après désigné le « Prestataire » ou « nous »), établi au Avenida Diagonal 536, 08006 Barcelona, Spain, immatriculé sous le numéro d'identification fiscale B21663216. Ce document fait partie intégrante de nos Conditions Générales d'Utilisation et de Vente ainsi que de notre Politique de Confidentialité. Pour toute question relative à notre gestion des traceurs ou à la protection de vos données personnelles, vous pouvez contacter notre service d'assistance dédié à l'adresse électronique info@benative.pro.

Un cookie est un petit fichier texte déposé et conservé sur votre terminal (ordinateur, smartphone, tablette ou navigateur) lors de la consultation d'un service en ligne. Les cookies permettent notamment à notre plateforme de vérifier l'authentification des utilisateurs, d'assurer l'intégrité technique et la sécurité des infrastructures, de traiter les opérations de paiement sécurisées, de prévenir les tentatives de fraude, de mémoriser vos préférences d'affichage, de mesurer l'audience et la performance de nos services, et de diffuser des communications publicitaires ciblées adaptées à vos centres d'intérêt.

Conformément à l'article 82 de la loi Informatique et Libertés, au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD - Règlement UE 2016/679) et aux lignes directrices applicables de la CNIL, le dépôt et la lecture de cookies non strictement nécessaires (notamment les traceurs de mesure d'audience avancée, de personnalisation et de publicité ciblée) sont subordonnés à l'obtention de votre consentement préalable, libre, spécifique, éclairé et univoque, recueilli via notre bandeau de gestion des cookies. Les cookies techniques ou strictement nécessaires à la fourniture du service expressément demandé sont dispensés de consentement et s'exécutent automatiquement.

Les cookies utilisés sur notre site sont répartis dans les catégories suivantes :

- **Cookies Techniques et Strictement Nécessaires :** Ces traceurs sont indispensables au bon fonctionnement opérationnel, à l'accessibilité et à la sécurité de notre plateforme en ligne. Ils permettent notamment la navigation inter-pages, le maintien de la session sécurisée de l'utilisateur abonné, la prévention des fraudes, la sécurisation des transactions via des passerelles de paiement conformes aux standards PCI-DSS, ainsi que la mémorisation de vos choix de consentement. Conformément à l'article 82 de la loi Informatique et Libertés et à la Directive ePrivacy, ces traceurs ne requièrent aucun consentement préalable et ne peuvent être désactivés dans nos systèmes, sous peine d'interrompre l'accès au service.
- **Cookies de Fonctionnalité et de Personnalisation :** Ces cookies permettent d'améliorer et de personnaliser les fonctionnalités du site en mémorisant vos préférences d'utilisation (telles que le format d'affichage optimisé pour votre appareil, la conservation des filtres appliqués lors de la navigation ou l'état d'avancement dans des modules interactifs comme les questionnaires). Ils peuvent être déposés par nous ou par des tiers dont nous intégrons les services. Si vous refusez ces cookies, certaines fonctionnalités risquent de ne plus opérer de manière fluide.
- **Cookies de Performance et de Mesure d'Audience :** Ces traceurs nous permettent, ainsi qu'à nos partenaires d'analyse technique, de mesurer le volume des visites, d'identifier la provenance du trafic, d'analyser les parcours de navigation et d'évaluer l'efficacité pédagogique et technique de la plateforme. Les données recueillies sont traitées sous forme pseudonymisée au moyen d'identifiants techniques uniques, mais constituent des données à

caractère personnel au sens du RGPD. En cas de refus de ces cookies, vos interactions ne seront pas intégrées à nos mesures de performance globale.

- **Cookies Publicitaires et de Ciblage Comportemental :** Ces cookies sont activés sur notre plateforme par nos régies et partenaires publicitaires tiers (notamment Google, Meta, Microsoft et TikTok). Ils permettent d'établir un profil de vos centres d'intérêt à partir de votre navigation afin de vous présenter des publicités ciblées et pertinentes sur d'autres sites web. Si vous n'autorisez pas ces traceurs, vous continuerez à visualiser des annonces publicitaires sur Internet, mais celles-ci seront génériques et dépourvues de personnalisation liée à vos usages.

Le tableau ci-après détaille l'ensemble des cookies et traceurs employés sur ce site :

Cookies Techniques et Strictement Nécessaires

Nom	Description	Durée	Interne / Tiers	En savoir plus
PHPSESSID	Indispensable pour maintenir l'état de la session active de l'utilisateur sur le serveur et garantir la cohérence technique de la navigation d'une page à l'autre.	Session	Interne	-
CookieConsent	Mémorise le statut de consentement de l'utilisateur relatif au dépôt des cookies, empêchant l'apparition répétée du bandeau à chaque nouvelle consultation.	1 an	Interne	-
.celerispay.com	Cookie technique essentiel déployé par la passerelle de paiement CelerisPay, nécessaire au traitement sécurisé des transactions par carte et à la prévention de la fraude financière.	Variable (Session à 12 mois)	Tiers	Politique CelerisPay
ar_debug	Traceur technique de contrôle déployé par Meta à des fins de diagnostic et de vérification de l'intégrité technique de l'intégration des services en ligne.	Session	Tiers	Politique Meta

Cookies de Fonctionnalité et de Personnalisation

Nom	Description	Durée	Interne / Tiers	En savoir plus
device_view	Enregistre la catégorie et les caractéristiques du terminal de l'utilisateur afin d'optimiser l'affichage réactif et le rendu visuel de la plateforme.	1 an	Interne	-
filter	Mémorise les paramètres et filtres personnalisés sélectionnés par l'utilisateur pour structurer et ordonner les contenus affichés.	Persistant (jusqu'à 12 mois)	Interne	-
welcomeback	Identifie techniquement les utilisateurs récurrents afin d'adapter l'accueil interactif et de rétablir leur configuration d'usage antérieure.	Persistant (jusqu'à 12 mois)	Interne	-

Nom	Description	Durée	Interne / Tiers	En savoir plus
smart_trivia_email_user	Permet d'enregistrer fonctionnellement l'état de participation d'un utilisateur à une fonctionnalité interactive déterminée, telle qu'un module pédagogique de quiz.	Persistant (jusqu'à 12 mois)	Interne	-

Cookies de Performance et de Mesure d'Audience

Nom	Description	Durée	Interne / Tiers	En savoir plus
_ga, _ga_EXNFPFVZ2J, _ga_B3P8PM0DXN, _ga_S01RTFKR3R, _ga_YD17PQCGPS	Déployés par Google Analytics pour identifier les visiteurs sous forme d'identifiants pseudonymisés et établir des rapports statistiques sur la navigation.	2 ans	Tiers	Politique Google
_clck	Utilisé par Microsoft Clarity pour conserver l'identifiant technique de l'utilisateur et relier les sessions successives à des fins d'amélioration de l'ergonomie.	1 an	Tiers	Politique Microsoft
_hjSessionUser_1682592	Installé par Hotjar pour maintenir un identifiant visiteur persistant et garantir l'attribution cohérente du comportement lors de visites ultérieures.	1 an	Tiers	Politique Hotjar
ph_phc_..._posthog	Déployé par PostHog pour attribuer un identifiant d'usage technique et évaluer les interactions sur les fonctionnalités afin d'améliorer la stabilité du service.	1 an	Tiers	Politique PostHog

Cookies Publicitaires et de Ciblage Comportemental

Nom	Description	Durée	Interne / Tiers	En savoir plus
uetsid	Enregistre un identifiant de session opérationnel permettant à Microsoft Advertising d'analyser les événements publicitaires au cours d'une visite active.	Session	Tiers	Politique Microsoft
_uetvid	Conserve un identifiant visiteur unique permettant à Microsoft Advertising d'assurer le suivi cross-session et d'optimiser l'attribution des campagnes.	13 mois	Tiers	Politique Microsoft
IDE	Exploité par Google DoubleClick pour analyser les actions de navigation et concevoir des profils publicitaires en vue de diffuser des annonces ciblées.	13 mois	Tiers	Politique Google

Nom	Description	Durée	Interne / Tiers	En savoir plus
_fbp	Déployé par Meta (Facebook) pour mesurer le taux de conversion des campagnes, valider les événements promotionnels et diffuser des publicités segmentées.	3 mois	Tiers	Politique Meta
_ttp, ttcsid (et variantes)	Installés par le pixel TikTok pour évaluer la performance des campagnes d'acquisition, mesurer les conversions et personnaliser l'audience publicitaire.	13 mois	Tiers	Politique TikTok
google_customer_id	Exploité par Google pour faire correspondre les identifiants techniques des clients vérifiés à travers ses services publicitaires intégrés.	Variable (jusqu'à 12 mois)	Tiers	Politique Google
_gcl_au	Utilisé par Google AdSense et Google Tag Manager pour tester l'efficacité de la diffusion publicitaire et enregistrer les conversions réalisées.	3 mois	Tiers	Politique Google

Note relative à la durée de conservation : Les cookies de session sont automatiquement supprimés lors de la fermeture de votre logiciel de navigation. Les cookies persistants demeurent stockés sur votre terminal jusqu'à l'expiration de la durée fixée dans les tableaux ci-dessus ou jusqu'à ce que vous procédiez à leur suppression manuelle via votre navigateur.

Transferts internationaux de données : Plusieurs des services d'analyse et de publicité fournis par des partenaires tiers (notamment Google, Meta, Microsoft, TikTok, Hotjar et PostHog) peuvent entraîner des transferts de données en dehors de l'Espace Économique Européen (EEE), principalement à destination des États-Unis. Ces transferts sont réalisés en conformité avec les articles 45 et 46 du RGPD, sous le couvert de garanties appropriées telles que le Cadre de Confidentialité des Données UE-États-Unis (« Data Privacy Framework ») pour les entités certifiées ou la conclusion des Clauses Contractuelles Types (« CCT ») adoptées par la Commission européenne.

Gestion et retrait du consentement : Conformément aux exigences de la CNIL, vous disposez du droit de modifier ou de retirer à tout moment votre consentement au dépôt des cookies non essentiels. Vous pouvez exercer ce droit via notre panneau de configuration interactif disponible en cliquant sur le lien « Gestion des cookies » présent en permanence dans le pied de page de notre site. Le retrait du consentement prend effet immédiatement pour l'avenir, sans porter atteinte à la licéité des traitements effectués antérieurement.

À titre indicatif, vous pouvez également configurer votre logiciel de navigation pour vous opposer à l'enregistrement global de cookies en consultant les guides d'assistance officiels ci-après :

- Safari : https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac
- Firefox : https://support.mozilla.org/fr/kb/protection-renforcee-contre-pistage-firefox-ordinateur
- Chrome : https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es
- Microsoft Edge : https://support.microsoft.com/fr-fr/windows/supprimer-et-g%C3%A9rer-les-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d
- Opera : https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies

Le Prestataire décline toute responsabilité quant à l'exactitude, la disponibilité technique ou la mise à jour des contenus déployés sur les sites d'assistance tiers de ces navigateurs.

La présente politique relative aux cookies a été mise à jour le 1er juillet 2026. Le Prestataire se réserve le droit de modifier le présent document à tout moment pour se conformer aux évolutions législatives, réglementaires, jurisprudentielles ou techniques. Toute modification prendra effet dès sa publication en ligne sur le site.

Pour toute question ou demande de précision concernant l'application de cette politique, vous pouvez joindre notre équipe support à l'adresse info@benative.pro.